

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134

info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it;

www.fondazionecaseriposoriunite.it

CARTA DEI SERVIZI

RSA Casa Albergo di Lomazzo

CDI c/o Casa Albergo di Lomazzo

Aggiornamento del 22 agosto 2024

Sedi Operative:

RSA "Casa Albergo di Lomazzo": Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO)

RSA "Casa del Sole": viale Kennedy, 70 - 22070 Bregnano (CO)

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134

info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it;

www.fondazionecaseriposoriunite.it

La Fondazione

La Fondazione è un organismo senza scopo di lucro che si propone, nei limiti delle proprie disponibilità strutturali e finanziarie, l'esclusivo perseguimento di finalità di solidarietà sociale nell'ambito territoriale della Regione Lombardia nei settori dell'assistenza sociale e socio sanitaria così come previsto dall'art. 5 lettera c) del D. Lgs.117/2017.

L'oggetto dell'attività sociale della Fondazione è costituito dalla prestazione a favore di persone prevalentemente anziane che si trovano in stato di bisogno o in condizione di fragilità o di non autosufficienza, concorrendo alla realizzazione di un sistema locale e integrato di servizi sociosanitari assistenziali, prioritariamente rivolto a persone residenti nei Comuni Associati di Bregnano, Cadorago, Casnate con Bernate, Cermenate, Cirimido, Fenegrò, Fino Mornasco, Lomazzo, Lurago Marinone, Rovellasca, Rovello Porro, Turate e Vertemate con Minoprio ed, eventualmente, nei comuni limitrofi.

Tale scopo è perseguito dalla Fondazione, quale Ente Unico, attraverso la gestione diretta di Unità d'Offerta articolate nelle seguenti strutture ed attività:

in via del Laghetto 9, a Lomazzo:

- Residenza Sanitaria Assistenziale denominata Casa Albergo
- Centro Diurno Integrato
- Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata (A.D.I.)
- Servizio di Assistenza Domiciliare (S..AD.)

in via Kennedy 70, a Bregnano:

- Residenza Sanitaria Assistenziale denominata Casa del Sole
- Centro Diurno Integrato
- Misura RSA Aperta

Tutte le predette attività sono svolte, prevalentemente, in forza dell'accreditamento e della contrattualizzazione con l'Agenzia di Tutela della Salute dell'Insubria. Sono, altresì, presenti alcune attività svolte su posti accreditati non contrattualizzati.

La nostra storia

Associazione Casa di Riposo per Persone Anziane di Lomazzo

Sedi Operative:

RSA "Casa Albergo di Lomazzo": Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO)

RSA "Casa del Sole": viale Kennedy, 70 - 22070 Bregnano (CO)

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134

info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it;

www.fondazionecaseriposoriunite.it

Il 9 marzo 1968 con atto notarile n. 60.154 / 16.196 i Sindaci dei Comuni di Lomazzo, Rovellasca, Rovello Porro, Fino Mornasco, Locate Varesino e Cirimido istituirono l'ASSOCIAZIONE CASA DI RIPOSO PER PERSONE ANZIANE per la "Costruzione e gestione di una Casa Albergo per persone anziane, di ambo i sessi, che abbiano la dimora abituale nei suddetti Comuni che, aderendo all'iniziativa, deliberano di contribuire nella spesa di costruzione ed arredamento della casa..."

Negli anni successivi alcuni nuovi Comuni si associarono ed altri abbandonarono il progetto fino alla definitiva formazione del gruppo di 13 comuni associati: Bregnano, Cadorago, Casnate con Bernate, Cermenate, Cirimido, Fenegrò, Fino Mornasco, Lomazzo, Lurago Marinone, Rovellasca, Rovello Porro, Turate e Vertemate con Minoprio affiancati da una quindicina di soci privati o enti, che con il loro sostegno morale e finanziario, potessero concorrere alla realizzazione ottimale dell'opera.

Il 1 luglio 1976 venne inaugurata la **Residenza Sanitaria Assistenziale** "Casa Albergo di Lomazzo" con una capienza iniziale di 64 posti letto e, con successivi interventi di ampliamento, si arrivò all'attuale capienza di 159 posti letto di cui 150 accreditati con l'ASL di Como oggi ATS dell'Insubria.

L'offerta di servizi dell'Associazione si è ulteriormente ampliata nel 1998 con l'apertura ad accreditamento del **Centro Diurno Integrato** per 10 posti e attivo 365 giorni all'anno.

Fondazione Casa di Riposo Intercomunale per Persone Anziane di Bregnano

La Fondazione Casa di Riposo Intercomunale per Persone Anziane Onlus di Bregnano nasce nel 2004 per volontà delle stesse Amministrazioni comunali di Bregnano, Cadorago, Casnate con Bernate, Cermenate, Cirimido, Fenegrò, Fino Mornasco, Lomazzo, Lurago Marinone, Rovellasca, Rovello Porro e Turate, allo scopo di gestire l'omonima Residenza Sanitaria Assistenziale con sede in Bregnano, viale Kennedy 70.

Nel corso del 2005 l'Ente ha attivato i primi 3 nuclei di degenza da 20 posti letto ciascuno della **Residenza Sanitaria Assistenziale** incrementati nel 2010 di 6 posti letto, raggiungendo n. 66 posti autorizzati ed accreditati, 60 dei quali contrattualizzati.

Nel 2006 la Fondazione ha iniziato la gestione del **Servizio di Assistenza Domiciliare** in convenzione con i Comuni di Bregnano, Lomazzo, Rovellasca e Rovello Porro, ai quali si sono aggiunti nel corso degli anni i Comuni di Casnate con Bernate, Cermenate, Fino Mornasco, Cadorago e Lurago Marinone.

A seguito dell'ottenimento dell'Autorizzazione al Funzionamento rilasciata dall'Azienda Sanitaria Locale di Como, è stato attivato nel 2007 un **Centro Diurno Integrato** per complessivi 10 posti con una successiva integrazione nel 2010 che ha portato la capienza a 15 posti di cui 10 contrattualizzati.

La Fondazione è stata accreditata dall'AS Locale di Como e di Varese per lo svolgimento delle prestazioni di **Assistenza Domiciliare Integrata** rispettivamente nei territori dei Comuni del Distretto Sud Ovest (Lomazzo/Fino Mornasco) di Cantù e del Distretto di Saronno.

Sedi Operative:

RSA "Casa Albergo di Lomazzo": Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO)

RSA "Casa del Sole": viale Kennedy, 70 - 22070 Bregnano (CO)

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134

info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it;

www.fondazionecaseriposoriunite.it

Il Progetto di fusione

Con l'intensificarsi delle complessità organizzative e gestionali delle strutture e l'incremento dei relativi costi di gestione e funzionamento, le Amministrazioni Comunali socie delle due strutture hanno deciso di intraprendere un percorso di fusione approvato con l'atto notarile n. 43715 del 15 febbraio 2019, a rogito del Notaio Mario Mele e con il decreto di approvazione n. 341 del **5 luglio 2019** emanato da Regione Lombardia che ha sancito la nascita della **Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo**. Nell'anno 2021 in un'ottica di riorganizzazione dei servizi e ottimizzazione degli spazi, i servizi di Assistenza Domiciliare Integrata (A.D.I.) e Servizio di Assistenza Domiciliare (S.A.D.) sono stati trasferiti presso la sede di Lomazzo.

La nostra filosofia

La Fondazione opera nel rispetto della dignità della persona, sia questa ospite o collaboratore.

I valori fondanti l'azione dell'Istituto sono:

- Uguaglianza: tutti gli ospiti, diversi per le loro peculiarità e necessità, sono uguali, senza distinzioni di censo, provenienza, religione o abitudini, nell'ambito dell'azione che l'Ente intraprende per assecondare e soddisfare i loro bisogni;
- Imparzialità: pur rispettando le necessità di ogni singolo ospite, l'Ente garantisce eguale trattamento tanto nell'accesso, quanto nelle prestazioni rese e nella degenza;
- Solidarietà: lo spirito solidaristico permea l'azione di ogni operatore della Fondazione Casa di Riposo Intercomunale per Persone Anziane Onlus di Bregnano, non per sopperire a lacune organizzative, ma per assecondare l'umanizzazione della vita in R.S.A., allo scopo di trasformarla in una nuova "casa".
- Integrazione: la Fondazione Casa di Riposo Intercomunale per Persone Anziane Onlus si pone come un sistema aperto alla società, alle associazioni e agli enti che operano e lavorano sul territorio. Grazie alla rete di volontari, che operano al fianco della Fondazione e al servizio di ospiti e famiglie, e alle iniziative che periodicamente vengono organizzate, la struttura diventa occasione e spazio di incontro e scambio tra le generazioni e i diversi attori sociali.

Sedi Operative:

RSA "Casa Albergo di Lomazzo": Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO)

RSA "Casa del Sole": viale Kennedy, 70 - 22070 Bregnano (CO)

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134

info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it;

www.fondazionecaseriposoriunite.it

Informazioni generali relative alle Unità d'offerta gestite della sede di Lomazzo:

La Casa Albergo si trova a Lomazzo in Via Del Laghetto, 9 e può essere contattata ai seguenti recapiti: Tel: 02/96370129 Fax: 02/96779235 Sito Internet: www.fondazionecaseriposoriunite.it

E' raggiungibile:

- in AUTO: Autostrada A9 Lainate-Chiasso-uscita Lomazzo Nord - distanza 500 mt;
- in TRENO: Ferrovie Nord Milano-Stazione di Lomazzo sulla Linea Milano-Como distanza 1.1 km;
- in AUTOBUS: linea FNMA - fermata Lomazzo, via Ceresio - distanza 20 mt

Orari di Ricevimento

Gli Uffici Amministrativi sono aperti al pubblico nei seguenti giorni e orari:

dal lunedì al venerdì

- dalle ore 9.00 alle ore 12.00
- dalle ore 14.00 alle ore 16.30

Il Direttore Generale, il Direttore Sanitario, i medici e la psicologa ricevono **su appuntamento**.

Il servizio di Animazione è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 12:00.

E' possibile visitare la struttura previo appuntamento da concordare telefonando all'Ufficio Accettazione.

Richiesta informazioni sanitarie

Le persone delegate dall'ospite (o suo rappresentante) nel contratto di ingresso potranno conoscere informazioni sullo stato di salute e consultare la documentazione socio-sanitaria richiedendola al Responsabile Sanitario. Eventuali copie della suddetta documentazione dovranno essere richieste per iscritto in segreteria compilando l'apposito modulo di richiesta di accesso agli atti e verranno rilasciate dietro pagamento dei costi di segreteria.

Certificazione Fiscale

Annualmente l'Amministrazione della struttura rilascerà a tutti gli ospiti ricoverati la certificazione delle spese sanitarie sostenute ai fini fiscali, in tempo utile per le dichiarazioni fiscali.

Customer satisfaction

Annualmente a tutti gli ospiti o al parente di riferimento viene somministrato un questionario per la valutazione della qualità dei servizi offerti dalla Fondazione, i cui risultati sono pubblicati sulla bacheca della struttura, trasmessi per e-mail ai familiari e condivisi con il personale dipendente della struttura.

Sedi Operative:

RSA "Casa Albergo di Lomazzo": Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO)

RSA "Casa del Sole": viale Kennedy, 70 - 22070 Bregnano (CO)

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134

info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it;

www.fondazionecaseriposoriunite.it

Annualmente vengono somministrati questionari per la rilevazione della soddisfazione del personale dipendente, che vengono analizzati e restituiti per il miglioramento della qualità dei servizi erogati.

Segnalazione apprezzamenti, reclami e disservizi

Al presente documento è allegata la scheda di segnalazione degli apprezzamenti, reclami e disservizi. Le segnalazioni possono essere consegnate in segreteria o depositate nell'apposita cassetta collocata nella hall e se nominative, riceveranno un riscontro scritto da parte della Direzione entro 7 gg dal ricevimento.

Orario delle visite

L'accesso alla struttura è consentito ai famigliari/conoscenti autorizzati degli ospiti tutti i giorni dalle ore 8.00 alle ore 20.00. I Signori visitatori sono però vivamente invitati a rispettare i seguenti orari di accesso ai reparti: dalle ore 9.30 alle ore 11.30 e dalle ore 14.30 alle 17.00 per consentire agli operatori di assecondare al meglio le necessità di ogni singolo ospite.

Oltre tale orario le visite sono consentite previa autorizzazione del direttore sanitario.

Presenza ed identificazione degli operatori

Nella struttura operano:

- medici, coordinati dal direttore sanitario e identificabili da un camice bianco;
- infermieri professionali con funzione di responsabile di reparto, identificabili da una divisa bianca con profilo azzurro;
- personale ASA, identificabile da una divisa bianca con profilo giallo;
- fisioterapisti (uno per ogni reparto di degenza) identificabili da una divisa bianca con profilo verde;
- animatori e psicologa, identificabili da apposito tesserino di riconoscimento;
- addetti alle pulizie (dipendenti da una azienda esterna) identificabili da cartellino nominale;
- addetti al servizio ristorazione e lavanderia (dipendenti da una azienda esterna) identificabili da cartellino nominale.

Tutti i dipendenti ed i collaboratori sono tenuti all'osservanza del codice etico della struttura ai sensi del D. Lgs. 231/01, consultabile anche sul sito Internet www.fondazionecaseriposoriunite.it e delle procedure contenute nel Modello Organizzativo.

Sedi Operative:

RSA "Casa Albergo di Lomazzo": Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO)

RSA "Casa del Sole": viale Kennedy, 70 - 22070 Bregnano (CO)

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134

info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it;

www.fondazionecaseriposoriunite.it

Carta dei servizi – sezione specifica relativa a

Residenza Sanitaria Assistenziale RSA "Casa Albergo per Persone Anziane"

- Via del Laghetto 9, Lomazzo -

Finalità

La RSA rappresenta la collocazione residenziale dell'anziano, anche non autosufficiente, che non può più essere assistito a domicilio e che non presenta patologie acute o necessità riabilitative tali da richiedere il ricovero in ospedale, in un istituto di riabilitazione sanitaria o in nuclei specializzati. Lo scopo primario dell'unità d'offerta è quello di trovare nuove motivazioni che consentano all'utente di recuperare o mantenere abilità cognitive/motorie parzialmente compromesse.

Alla *Residenza Sanitaria Assistenziale "Casa Albergo per Persone Anziane"* sono ammessi tutti gli anziani, autosufficienti e non, di età superiore ai 65 anni con priorità di inserimento per i residenti in uno dei tredici Comuni associati.

Descrizione del servizio

La struttura è autorizzata dall'ATS dell'Insubria e offre:

- n. 150 posti letto accreditati e contrattualizzati con l'ATS dell'Insubria;
- n. 9 posti letto accreditati e non contrattualizzati con l'ATS dell'Insubria (solventi).

La struttura dispone di camere singole, doppie e triple, dotate di servizi.

Gestione della lista d'attesa

Sul sito Internet della Fondazione, presso le Segreterie e presso gli Assistenti Sociali dei Comuni Associati è reperibile la domanda di ammissione da compilare e trasmettere alla Fondazione. La Segreteria è a disposizione per fornire informazioni sulle modalità di compilazione dell'istanza e sulla decorrenza dei tempi di attesa.

La lista d'attesa è stilata secondo l'ordine cronologico di presentazione delle domande.

L'ammissione di persone non residenti nei comuni associati è possibile solo in seguito ad esaurimento della lista d'attesa delle persone residenti nei comuni associati.

Sedi Operative:

RSA "Casa Albergo di Lomazzo": Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO)

RSA "Casa del Sole": viale Kennedy, 70 - 22070 Bregnano (CO)

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134

info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it;

www.fondazionecaseriposoriunite.it

Modalità di ammissione ed accoglienza

La proposta di ammissione avviene secondo l'ordine cronologico di presentazione della domanda di ammissione tramite contatto telefonico.

In caso di rinuncia il nominativo verrà cancellato dalla lista d'attesa; in caso di accettazione si concorderà un appuntamento per la verifica della corrispondenza tra le condizioni di bisogno dell'utente e la tipologia di assistenza offerta dalla struttura. Contestualmente verranno fornite tutte le informazioni per la sottoscrizione del contratto e si concorderanno il giorno e l'orario dell'ingresso.

Il giorno dell'ingresso l'ospite viene accompagnato in camera e presentato al personale del reparto.

Un'equipe formata da un medico della struttura, un infermiere, un fisioterapista ed un ASA del reparto raccoglie le informazioni necessarie dai parenti ed effettua la visita di ingresso. L'infermiere, che sarà la persona di riferimento per il parente, concorda le modalità di utilizzo dei vari servizi interni offerti e si informa sulle abitudini dell'ospite.

Al termine della visita medica un parente conclude in ufficio la pratica amministrativa consegnando la documentazione necessaria. La segreteria provvederà a comunicare al comune di residenza e all'ATS l'ingresso dell'ospite. L'ospite ammesso su posto letto accreditato verrà preso in carico dal medico della struttura, l'ospite ammesso in regime di solvenza rimarrà in carico al proprio Medico di Medicina Generale. Al momento dell'ingresso una persona di fiducia dell'interessato è tenuta a sottoscrivere il contratto a garanzia dell'ospitalità.

L'ospite, al momento del ricovero, riceve:

- il regolamento di ospitalità
- la carta dei servizi, alla quale sono allegati il questionario di rilevazione della qualità e il modulo per la segnalazione dei disservizi

Retta e servizi

Le tariffe per il ricovero presso la RSA sono indicate nell'allegato 1 del presente documento.

La retta comprende il vitto, l'alloggio, l'assistenza medica, infermieristica e socio-assistenziale, il servizio di riabilitazione, animazione, psicologico, i medicinali, i presidi e gli ausili, il lavaggio della biancheria.

La retta non comprende i servizi accessori quali quello di parrucchiere, podologo e i trasporti con auto medica o ambulanza (i cui costi sono disponibili presso l'Ufficio segreteria).

Sedi Operative:

RSA "Casa Albergo di Lomazzo": Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO)

RSA "Casa del Sole": viale Kennedy, 70 - 22070 Bregnano (CO)

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134

info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it;

www.fondazionecaseriposoriunite.it

In caso di assenze temporanee la retta di degenza dovrà essere integralmente pagata dietro l'obbligo da parte della Fondazione alla conservazione del posto letto. In caso di ricovero ospedaliero verrà riconosciuto un rimborso di € 10,00 dall'undicesimo giorno.

La retta mensile dovrà essere saldata entro il giorno 10 del mese di competenza.

All'ammissione verrà richiesto il versamento della somma pari ad una mensilità a titolo di "deposito cauzionale infruttifero". Detta somma verrà acquisita a titolo definitivo dalla Fondazione qualora l'ospite, durante la sua degenza, dovesse causare danni di qualsivoglia tipo alla struttura (intendendosi anche i beni in essa contenuti), o alle persone (interne od esterne) oppure, al termine della degenza, a copertura del mancato pagamento dei servizi usufruiti. Il deposito verrà restituito, su richiesta, all'atto della cessazione del contratto tramite bonifico bancario. Sull'importo del "deposito cauzionale infruttifero" non matureranno somme per interessi di qualsiasi natura.

All'ammissione viene richiesto il pagamento di € 100,00 per il servizio di sanificazione della camera ed alla dimissione € 105,00 per l'utilizzo della camera mortuaria.

E' a discrezione dell'ospite la scelta di trasferire la propria residenza presso la RSA (la Segreteria procederà al disbrigo delle pratiche amministrative necessarie) per esigenze personali. Il cambiamento di residenza non modifica la retta applicata.

Il Soggiorno

La Direzione Sanitaria stabilisce la collocazione dell'ospite nel posto letto secondo criteri di ottimale funzionalità e sicurezza e secondo disponibilità. E' facoltà dell'ospite o del parente segnalare eventuali preferenze di trasferimento ad altra tipologia di camera che verrà accolta non appena disponibile.

L'équipe socio-sanitaria lavora in modo sinergico allo scopo di migliorare il benessere psico fisico degli ospiti, in base ai Piani di Assistenza Individualizzati (P.A.I.) elaborati con cadenza almeno trimestrale.

L'Istituto si avvale principalmente, per le prestazioni diagnostiche, dell'Azienda Ospedaliera S. Anna di Como, Presidio Ospedaliero di Cantù, Azienda Ospedaliera di Saronno, nonché poliambulatori accreditati della zona.

I servizi attivi

- Servizio di assistenza medica ed infermieristica

La Casa Albergo assicura l'assistenza sanitaria di base attraverso personale medico presente tutti i giorni dalle ore 8.30 alle ore 18.00 e reperibile dalle 18.00 alle 8.30 e personale infermieristico h24/24 con il

Sedi Operative:

RSA "Casa Albergo di Lomazzo": Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO)

RSA "Casa del Sole": viale Kennedy, 70 - 22070 Bregnano (CO)

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134

info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it;

www.fondazionecaseriposoriunite.it

compito di prevenire le comuni patologie, curare ed assistere l'ospite. L'infermiere di reparto coordina gli ausiliari ed è la persona di riferimento per i parenti.

- Servizio socio-assistenziale

Il personale socio-assistenziale in servizio h24/24 assiste l'ospite nei suoi bisogni fisiologici e relazionali. Gli ausiliari socio assistenziali sono gli operatori a contatto più diretto con l'ospite che lo aiutano e lo sostengono nello svolgimento delle funzioni della vita quotidiana (igiene, alimentazione, vestizione, movimento, socializzazione), stimolando il mantenimento delle sue capacità psicofisiche; effettuano il governo della camera, il riordino del letto, degli armadi, della biancheria e degli effetti personali.

- Servizio riabilitativo e fisioterapico

La Casa Albergo assicura il servizio con personale proprio mettendo a disposizione un professionista per ciascun reparto che effettua trattamenti individuali in camera o in palestra, secondo prescrizione medica ed attività di gruppo. Il Servizio si avvale di consulenze fisiatriche in convenzione con un professionista esterno.

- Servizio di animazione e psicologico

L'attività educativa-animativa si integra a quella sanitaria e socio-assistenziale perseguendo la valorizzazione della persona, riattivando le abilità personali per favorire la socialità.

Gli educatori organizzano attività ludico-ricreative quali: laboratori di attività artigianali, feste, approfondimenti culturali. Gli stessi concorrono alla redazione dei Piani di Assistenza Individualizzati e realizzano interventi mirati per la gestione del disagio psichico.

Il servizio di animazione è supportato da un gruppo di volontari.

Lo psicologo propone un incontro conoscitivo con l'ospite ed i suoi familiari all'ingresso della struttura e successivamente lo segue nel soggiorno e riceve familiari su appuntamento.

- La ristorazione

La ristorazione è appaltata ad una società esterna che prepara i pasti presso la cucina della Casa Albergo di Lomazzo. Il pasto è prenotato giornalmente scegliendo tra le proposte del menù stagionale, con possibilità di diete personalizzate per esigenze sanitarie. I menù mensili e giornalieri sono esposti nei nuclei, visibili da utenti, familiari e visitatori. Sono previste personalizzazioni dei menù, disposte dai sanitari di nucleo, in base alle esigenze dei singoli ospiti.

I familiari sono vivamente invitati ad astenersi dal sostare nei saloni durante la consumazione dei pasti, in modo da consentire agli operatori di garantire il rispetto dell'igiene, delle diete e del mantenimento delle abilità residue.

L'orario di distribuzione dei pasti è indicativamente il seguente:

- **colazione dalle 8.30 alle 9.15**

Sedi Operative:

RSA "Casa Albergo di Lomazzo": Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO)

RSA "Casa del Sole": viale Kennedy, 70 - 22070 Bregnano (CO)

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134

info@fondazioneecaseriposoriunite.it; fondazioneecaseriposoriunite@pec.wmail.it;

www.fondazioneecaseriposoriunite.it

- **pranzo dalle 12.00 alle 13.00**
- **cena dalle 18.00 alle 19.30**

Esempi di menù

Pranzo <i>Risotto alla Parmigiana Manzo in carpione Carote prezzemolate* Frutta fresca Caffè</i>	LUNEDÌ	Cena <i>Zuppa di cereali Caprino all'olio Erbette all'agro* Frutta cotta Tisana</i>
<i>Pasta al pomodoro e basilico Bocconcini di pollo in umido Spinaci all'olio* Frutta fresca Caffè</i>	MARTEDÌ	<i>Passato di Verdura Tortino Prosc. e Formaggio Coste all'agro* Frutta cotta Tisana</i>
<i>Pasta al pesto siciliano Sovracosce di pollo al forno Fagiolini all'olio* Frutta fresca Caffè</i>	MERCOLEDÌ	<i>Crema di patate Mortadella e primosale Zucchine trifolate* Frutta cotta Tisana</i>
<i>Maccheroni alle verdure* Lonza al latte Purè Frutta fresca Caffè</i>	GIOVEDÌ	<i>Minestra di Verdure e orzo* Frittata al formaggio Pomodori in insalata Frutta cotta Tisana</i>
<i>Gnocchi al pesto* Insalata di pesce e/o Tonno* Patate prezzemolate Frutta fresca Caffè</i>	VENERDÌ	<i>Vellutata di zucchine* Ricotta in insalata Fagiolini all'aceto balsamico* Frutta cotta Tisana</i>
<i>Tagliatelle al ragù Polpette in umido* Melanzane al forno Frutta fresca Caffè</i>	SABATO	<i>Semolino al latte Pizza Zucchine all'olio* Frutta cotta Tisana</i>
<i>Risotto alla trevisana Arrosto di vitello al rosmarino* Patate al forno* Dolce Caffè</i>	DOMENICA	<i>Tortellini in brodo Prosciutto cotto Carote all'olio* Frutta cotta Tisana</i>

- **Lavanderia – stireria**

L'Ente garantisce, nel costo della retta, il lavaggio della biancheria degli ospiti, effettuato da una lavanderia interna richiedendo ai famigliari di identificare tutti i capi degli ospiti con un numero assegnato dalla Segreteria da procurare e cucire a cura della famiglia.

Sedi Operative:

RSA "Casa Albergo di Lomazzo": Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO)

RSA "Casa del Sole": viale Kennedy, 70 - 22070 Bregnano (CO)

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134

info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it;

www.fondazionecaseriposoriunite.it

Nonostante l'estrema cura e attenzione prestata dal personale, è vivamente consigliabile che capi di particolare pregio o affettivamente importanti vengano lavati in proprio. L'Ente non risponde di eventuali danneggiamenti.

- ***Il Parrucchiere e podologo***

E' possibile usufruire del servizio di parrucchiere e podologo prenotandolo tramite l'Ufficio Accettazion

- ***Il Servizio Religioso***

L'assistenza spirituale cattolica sarà garantita attraverso collaborazioni con le parrocchie del territorio.

Gli ospiti aderenti ad altre confessioni possono chiedere l'assistenza spirituale secondo la propria fede, nel rispetto di quella altrui.

- ***Servizio Sociale***

Presso la segreteria è possibile avere informazioni sui servizi territoriali a disposizione delle famiglie ed avere un supporto di consulenza per il disbrigo di pratiche amministrative.

- ***Il telefono***

Nell'Istituto è consentito l'uso, nel rispetto della tranquillità degli altri ospiti, di telefoni cellulari.

E' altresì consentito ricevere chiamate direttamente al proprio nucleo attraverso il centralino

- ***Il punto ristoro***

Al piano terra in saletta tv, sono stati collocati distributori automatici di bevande calde e fredde.

L'acquisto è possibile tramite moneta o con chiavi magnetiche disponibili presso la Segreteria.

La Giornata tipo

La giornata tipo degli ospiti in RSA è indicativamente articolata come segue:

07.15/08.30 Risveglio e alzata ospiti

08.30/09.15 Colazione

09.45/11.45 Attività animative/Fisioterapia individuale/Ginnastica di gruppo

12.00/13.00 Pranzo

13.00/14.45 Riposo pomeridiano

15.00/16.00 Attività animative

16.00/16.15 Merenda

16.15/17.30 Attività animative

18.15/19.00 Cena

19.45/20.30 Coricamento

Sedi Operative:

RSA "Casa Albergo di Lomazzo": Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO)

RSA "Casa del Sole": viale Kennedy, 70 - 22070 Bregnano (CO)

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134

info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it;

www.fondazionecaseriposoriunite.it

La giornata degli ospiti è integrata dalle attività promosse dal servizio di animazione finalizzate alla stimolazione ed al mantenimento delle capacità cognitive, relazionali, creative e motorie attraverso ad esempio la lettura dei giornali, di libri, giochi, laboratori di giardinaggio e cucina, feste.

Le Uscite

Gli ospiti, in accordo con il medico di nucleo e i familiari, possono uscire dalla struttura accompagnati da un parente o da persona di fiducia previa compilazione dell'apposita modulistica.

Il rientro in struttura deve avvenire entro le ore 21.00.

L'Ente non si assume alcuna responsabilità per fatti occorsi agli ospiti durante la loro assenza.

Le Dimissioni

Le eventuali dimissioni volontarie da parte degli ospiti o loro familiari, dovranno essere comunicate all'ufficio accettazione con giorni 15 di anticipo. In difetto, l'ospite sarà tenuto al pagamento di giorni 15 di degenza dal giorno delle effettive dimissioni.

La Direzione Sanitaria della struttura può decidere eventuali dimissioni dell'ospite, qualora le sue condizioni non siano compatibili con il tipo di assistenza offerta dalla struttura.

In caso di dimissioni volontarie o di trasferimenti presso altre unità d'offerta viene applicato il relativo protocollo che garantisce la continuità delle cure mediante rilascio della documentazione di dimissione con tutte le informazioni necessarie per una corretta presa in carico dell'utente da parte della nuova struttura o del servizio territoriale ed in particolare lo stato di salute, i trattamenti effettuati, l'eventuale necessità di trattamenti successivi ed ausili.

Sedi Operative:

RSA "Casa Albergo di Lomazzo": Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO)

RSA "Casa del Sole": viale Kennedy, 70 - 22070 Bregnano (CO)

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134

info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it;

www.fondazionecaseriposoriunite.it

Carta dei servizi – sezione specifica relativa a

Centro Diurno Integrato CDI c/o la "Casa Albergo per Persone Anziane"

- Via del Laghetto 9, Lomazzo -

Finalità

Il Centro Diurno Integrato funzionante presso la “Casa Albergo per Persone Anziane” si qualifica come servizio in grado di fornire un reale supporto familiare a situazioni precarie ed in alternativa al ricovero a tempo pieno e all’assistenza domiciliare integrata con il fine di ritardare il più possibile l’istituzionalizzazione dell’anziano non auto sufficiente, alleviare il peso cui i caregiver sono sottoposti, trovare nuove motivazioni che consentano all’utente di recuperare o mantenere abilità cognitive/motorie parzialmente compromesse. Il Centro Diurno Integrato può ospitare persone a vario livello di dipendenza, da autosufficienti con problematiche di ordine prevalentemente sociale e psicologico, a persone non autosufficienti il cui nucleo familiare necessita di aiuto giornaliero per l’assistenza.

Descrizione del servizio

Il centro dispone di n. 10 posti accreditati e contrattualizzati con l’ATS Insubria ed è aperto dal lunedì al sabato dalle 7.00 alle 19.00. Il CDI offre attività ludico terapeutiche (educative- animative) e riabilitative, tanto di gruppo quanto individuali.

Gestione della lista d’attesa

Sul sito Internet della Fondazione, presso le Segreterie e presso gli Assistenti Sociali dei Comuni Associati è reperibile la domanda di ammissione da compilare e trasmettere alla Fondazione. La Segreteria è a disposizione per fornire informazioni sulle modalità di compilazione dell’istanza e sulla decorrenza dei tempi di attesa.

La lista d’attesa è stilata secondo l’ordine cronologico di presentazione delle domande.

L’ammissione di persone non residenti nei comuni associati è possibile solo in seguito ad esaurimento della lista d’attesa delle persone residenti nei comuni associati.

In sede di sottoscrizione del contratto si concorderanno i giorni settimanali e la tipologia di frequenza.

Sedi Operative:

RSA “Casa Albergo di Lomazzo”: Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO)

RSA “Casa del Sole”: viale Kennedy, 70 - 22070 Bregnano (CO)

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134

info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it;

www.fondazionecaseriposoriunite.it

Modalità di ammissione ed accoglienza

Al momento dell'inizio della frequentazione del Centro Diurno Integrato, ogni utente viene affiancato da un facilitatore (case manager), il quale, ove necessario, previa analisi dei bisogni emergenti, attiva la rete dei servizi allo scopo di fornire un servizio più completo anche al di fuori del Centro Diurno Integrato.

Gli interlocutori principali del facilitatore sono i Servizi Sociali, i Servizi gestiti dall'Azienda Sanitaria Locale, il Medico di Medicina Generale, i Gestori di altri servizi presenti sul territorio.

Il primo giorno di servizio viene concordato tra Ente e Utente. Come per la R.S.A., al momento dell'attivazione del servizio una persona di fiducia dell'interessato è tenuta a sottoscrivere il contratto a garanzia dell'ospitalità.

L'ospite, al momento del ricovero, riceve:

- il regolamento di ospitalità
- la carta dei servizi, nella quale sono contenuti il questionario di rilevazione della qualità e il modulo per la segnalazione dei disservizi

Retta e servizi:

Le tariffe per frequenza del Centro Diurno Integrato sono indicate nell'allegato 1 del presente documento.

La retta comprende colazione, pranzo, merenda e cena (se compatibili con l'orario di frequenza), l'assistenza di base, la supervisione sanitaria l'animazione, il supporto psicologico ed il bagno settimanale.

La retta non comprende farmaci, presidi ed ausili, trasporti e lavaggio della biancheria.

L'ospitalità presso il CDI

L'équipe socio-sanitaria lavora in modo sinergico allo scopo di migliorare il benessere psico fisico degli ospiti, in base ai Piani di Assistenza Individualizzati (P.A.I.) elaborati con cadenza almeno trimestrale.

Gli ausiliari socio assistenziali sono gli operatori a contatto più diretto con l'ospite che lo aiutano e lo sostengono nello svolgimento delle funzioni della vita quotidiana (igiene, alimentazione, movimento, socializzazione), stimolando il mantenimento delle sue capacità psicofisiche.

I servizi attivi

- ***Servizio di assistenza medica ed infermieristica:***

Sedi Operative:

RSA "Casa Albergo di Lomazzo": Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO)

RSA "Casa del Sole": viale Kennedy, 70 - 22070 Bregnano (CO)

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134

info@fondazioneecaseriposoriunite.it; fondazioneecaseriposoriunite@pec.wmail.it;

www.fondazioneecaseriposoriunite.it

La Casa Albergo assicura l'assistenza infermieristica tramite personale proprio. Gli ospiti del Centro Diurno mantengono il proprio Medico di Medicina Generale e sono tenuti all'acquisto di medicinali, ausili e presidi.

- ***Servizio socio-assistenziale:***

La Casa Albergo assicura il servizio socio-assistenziale con personale proprio.

- ***Servizio riabilitativo e fisioterapico:***

La Casa Albergo assicura il servizio con personale proprio mettendo a disposizione un professionista che effettua trattamenti individuali secondo prescrizione medica ed attività di gruppo.

- ***Servizio di animazione e psicologico:***

L'attività educativa-animativa si integra a quella sanitaria e socio-assistenziale perseguendo la valorizzazione della persona, riattivando le abilità personali per favorire la socialità.

Gli educatori organizzano attività ludico-ricreative quali: laboratori di attività artigianali, feste, approfondimenti culturali. Gli stessi concorrono alla redazione dei Piani di Assistenza Individualizzati e realizzano interventi mirati per la gestione del disagio psichico.

Il servizio di animazione è supportato da un gruppo di volontari.

Lo psicologo propone un incontro conoscitivo con l'ospite ed i suoi familiari all'ingresso della struttura e successivamente lo segue nel soggiorno e riceve familiari su appuntamento.

- ***La ristorazione***

La ristorazione è appaltata ad una società esterna che prepara i pasti presso la cucina della Casa Albergo di Lomazzo. Il pasto è prenotato giornalmente scegliendo tra le proposte del menù stagionale, con possibilità di diete personalizzate per esigenze sanitarie. I menù mensili e giornalieri sono esposti nei nuclei, visibili da utenti, familiari e visitatori. Sono previste personalizzazioni dei menù, disposte dai sanitari di nucleo, in base alle esigenze dei singoli ospiti.

I familiari sono vivamente invitati ad astenersi dal sostare nei saloni durante la consumazione dei pasti, in modo da consentire agli operatori di garantire il rispetto dell'igiene, delle diete e del mantenimento delle abilità residue.

L'orario di distribuzione dei pasti è il seguente:

- ***colazione dalle 8.30 alle 9.15***
- ***pranzo dalle 12.00 alle 13.00***
- ***cena dalle 18.00 alle 19.30***

Esempi di menù

Sedi Operative:

RSA "Casa Albergo di Lomazzo": Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO)

RSA "Casa del Sole": viale Kennedy, 70 - 22070 Bregnano (CO)

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134

info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it;

www.fondazionecaseriposoriunite.it

LUNEDì

Pranzo

Risotto alla Parmigiana
Manzo in carpione
Carote prezzemolate*
Frutta fresca
Caffè

Cena

Zuppa di cereali
Caprino all'olio
Erbette all'agro*
Frutta cotta
Tisana

MARTEDì

Pasta al pomodoro e basilico
Bocconcini di pollo in umido
Spinaci all'olio*
Frutta fresca
Caffè

Passato di Verdura
Tortino Prosc. e Formaggio
Coste all'agro*
Frutta cotta
Tisana

MERCOLEDì

Pasta al pesto siciliano
Sovracosce di pollo al forno
Fagiolini all'olio*
Frutta fresca
Caffè

Crema di patate
Mortadella e primosale
Zucchine trifolate*
Frutta cotta
Tisana

GIOVEDì

Maccheroni alle verdure*
Lonza al latte
Purè
Frutta fresca
Caffè

Minestra di Verdure e orzo*
Frittata al formaggio
Pomodori in insalata
Frutta cotta
Tisana

VENERDì

Gnocchi al pesto*
Insalata di pesce e/o Tonno*
Patate prezzemolate
Frutta fresca
Caffè

Vellutata di zucchine*
Ricotta in insalata
Fagiolini all'aceto balsamico*
Frutta cotta
Tisana

SABATO

Tagliatelle al ragù
Polpette in umido*
Melanzane al forno
Frutta fresca
Caffè

Semolino al latte
Pizza
Zucchine all'olio*
Frutta cotta
Tisana

DOMENICA

Risotto alla trevisana
Arrosto di vitello al rosmarino*
Patate al forno*
Dolce
Caffè

Tortellini in brodo
Prosciutto cotto
Carote all'olio*
Frutta cotta
Tisana

- Servizio Sociale:

Presso la segreteria è possibile avere informazioni sui servizi territoriali a disposizione delle famiglie ed avere un supporto di consulenza per il disbrigo di pratiche amministrative.

- Il Servizio Religioso

L'assistenza spirituale cattolica sarà garantita attraverso collaborazioni con le parrocchie del circondario.

Gli ospiti aderenti ad altre confessioni possono chiedere l'assistenza spirituale secondo la propria fede, nel rispetto di quella altrui.

La Giornata tipo

07.00/09.15 Accoglienza e colazione

Sedi Operative:

RSA "Casa Albergo di Lomazzo": Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO)

RSA "Casa del Sole": viale Kennedy, 70 - 22070 Bregnano (CO)

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134

info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it;

www.fondazionecaseriposoriunite.it

09.45/11.45 Attività animative/Fisioterapia individuale/Ginnastica di gruppo

12.00/13.00 Pranzo

13.00/14.45 Riposo pomeridiano

15.00/16.00 Attività animative

16.00/16.15 Merenda

16.15/17.30 Attività animative

17.30 Congedo

18.15/19.00 Cena (per chi usufruisce del servizio)

19.00 Congedo

La giornata degli ospiti è integrata dalle attività promosse dal servizio di animazione finalizzate alla stimolazione ed al mantenimento delle capacità cognitive, relazionali, creative e motorie attraverso ad esempio la lettura dei giornali, di libri, giochi, laboratori di giardinaggio e cucina, feste.

Le Dimissioni

Le dimissioni volontarie possono essere presentate dall'ospite o dai familiari con un preavviso obbligatorio di 5 giorni. Le modalità di presentazione della richiesta sono regolate dal contratto di ingresso.

In difetto verranno addebitati 5 giorni di presenza ordinaria.

La Direzione Sanitaria della struttura può decidere eventuali dimissioni dell'ospite, qualora le sue condizioni non siano compatibili con il tipo di assistenza offerta dalla struttura.

In caso di dimissioni volontarie o di trasferimenti presso altre unità d'offerta viene applicato il relativo protocollo che garantisce la continuità delle cure mediante rilascio della documentazione di dimissione con tutte le informazioni necessarie per una corretta presa in carico dell'utente da parte della nuova struttura o del servizio territoriale ed in particolare lo stato di salute, i trattamenti effettuati, l'eventuale necessità di trattamenti successivi ed ausili.

Allegati

- 1. Carta dei diritti della persona anziana**
- 2. Scheda segnalazione disservizi-reclami-apprezzamenti**
- 3. Questionario soddisfazione utenti**
- 4. Rette**
- 5. Costi aggiuntivi**
- 6. Informativa relativa alla tutela della persona**

Sedi Operative:

RSA "Casa Albergo di Lomazzo": Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO)

RSA "Casa del Sole": viale Kennedy, 70 - 22070 Bregnano (CO)

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134

info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it;

www.fondazionecaseriposoriunite.it

Allegato 1 CARTA DEI DIRITTI DELLA PERSONA ANZIANA

Gli anziani rappresentano un patrimonio per la società, non solo perché in loro si identifica la memoria culturale di una popolazione, ma anche perché sempre più costituiscono una risorsa umana attiva, un contributo di energie e di esperienze del quale una società può avvalersi.

Questo nuovo ruolo emerge dalla ricerca clinica e sociale che rende ragione della constatazione di un numero sempre maggiore di persone di età anagrafica avanzata ed in buone condizioni psico-fisiche.

Tuttavia esistono delle condizioni nelle quali l'anziano è ancora una persona fragile, sia fisicamente che psichicamente, per cui la tutela della sua dignità necessita di maggiore attenzione nell'osservanza dei diritti della persona, sanciti per la generalità dei cittadini.

La valorizzazione del ruolo dei più anziani e della loro cultura si fonda sull'educazione della popolazione al riconoscimento ed al rispetto dei loro diritti, oltre che sull'adempimento puntuale di una serie di doveri da parte della società. Di questi, il primo è la realizzazione di politiche che garantiscano ad un anziano di continuare ad essere parte attiva nella nostra società, ossia che favoriscano la sua condivisione della vita sociale, civile e culturale della comunità.

Questo documento vuole indirizzare l'azione di quanti operano a favore di persone anziane, direttamente o indirettamente, come singoli cittadini oppure all'interno di:

- Istituzioni responsabili della realizzazione di un valore pubblico (ospedali, Residenze Sanitarie Assistenziali, scuole, servizi di trasporti ed altri servizi alla persona, sia pubblici che privati);*
- Agenzie di informazione e, più in generale, mass media*
- Famiglie e formazioni sociali.*

Con loro condividiamo l'auspicio che i principi qui enunciati trovino la giusta collocazione all'interno dell'attività quotidiana, negli atti regolativi di essa, quali statuti, regolamenti o carte dei servizi, nei suoi indirizzi programmatici e nelle procedure per la realizzazione degli interventi.

Richiamiamo in questo documento alcuni dei principi fondamentali dell'ordinamento giuridico italiano:

- Il principio "di giustizia sociale", enunciato nell'articolo 3 della Costituzione, là dove si ritiene compito della Repubblica rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale che, limitando di fatto la libertà e l'uguaglianza dei cittadini, impediscono il pieno sviluppo della persona umana. La letteratura scientifica riporta che lo sviluppo pieno della persona umana è un processo continuo, non circoscrivibile, in una classe di età particolare, poiché si estende in tutto l'arco della vita;*
- Il principio "di solidarietà", enunciato nell'articolo 2 della Costituzione, là dove si ritiene compito della Repubblica riconoscere e garantire i diritti inviolabili dell'uomo, sia come singolo sia nelle formazioni sociali ove si svolge la sua personalità, e richiedere l'adempimento dei doveri inderogabili di solidarietà politica, economica e sociale. A queste espressioni di solidarietà inderogabili vanno affiancate quelle proprie della libera partecipazione del cittadino al buon funzionamento della società ed alla realizzazione del bene comune, pure finalizzate alla garanzia della effettiva realizzazione dei diritti della persona;*
- Il principio "di salute", enunciato nell'articolo 32 della Costituzione, là dove si ritiene compito della Repubblica tutelare la salute come fondamentale diritto dell'individuo ed interesse della collettività e garantire cure gratuite agli indigenti.*

Va inoltre ricordato che, al concetto di salute affermato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) nella dichiarazione di Alma Ata (1978) come equilibrio fisico, psichico e sociale, si è affiancato il concetto di promozione della salute della dichiarazione di Ottawa (1986).

La persona anziana al centro di diritti e di doveri

Sedi Operative:

RSA "Casa Albergo di Lomazzo": Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO)

RSA "Casa del Sole": viale Kennedy, 70 - 22070 Bregnano (CO)

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134

info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it;

www.fondazionecaseriposoriunite.it

Non vi è dunque contraddizione tra asserire che la persona gode, per tutto l'arco della sua vita, di tutti i diritti riconosciuti ai cittadini dal nostro ordinamento giuridico, e adottare una carta dei diritti specifica per i più anziani: essa deve favorire l'azione di educazione al riconoscimento ed al rispetto di tali diritti insieme con lo sviluppo delle politiche sociali come si è auspicato nell'introduzione.

La persona ha il diritto

di sviluppare e di conservare la propria individualità e libertà.

di conservare e veder rispettate, in osservanza dei principi costituzionali, le proprie credenze, opinioni e sentimenti.

di conservare le proprie modalità di condotta sociale, se non lesive dei diritti altrui, anche quando esse dovessero apparire in contrasto con i comportamenti dominanti nel suo ambiente di appartenenza.

di conservare la libertà di scegliere dove vivere.

di essere accudita e curata nell'ambiente che meglio garantisce il recupero della funzione lesa.

di vivere con chi desidera.

di avere una vita di relazione.

di essere messa in condizione di esprimere le proprie attitudini personali, la propria originalità e creatività.

di essere salvaguardata da ogni forma di violenza fisica e/o morale.

di essere messa in condizione di godere e di conservare la propria

La società e le Istituzioni hanno il dovere

di rispettare l'individualità di ogni persona anziana, riconoscendone i bisogni e realizzando gli interventi ad essi adeguati, con riferimento a tutti i parametri della sua qualità di vita e non in funzione esclusivamente della sua età anagrafica.

di rispettare credenze, opinioni e sentimenti delle persone anziane anche quando essi dovessero apparire anacronistici o in contrasto con la cultura dominante, impegnandosi a coglierne il significato nel corso della storia della popolazione.

di rispettare le modalità di condotta della persona anziana, compatibili con le regole della convivenza sociale, evitando di "correggerle" e di "deriderle", senza per questo venir meno all'obbligo di aiuto per la sua migliore integrazione nella vita della comunità.

di rispettare la libera scelta della persona anziana di continuare a vivere nel proprio domicilio, garantendo il sostegno necessario, non che, in caso di assoluta impossibilità, le condizioni di accoglienza che permettano di conservare alcuni aspetti dell'ambiente di vita abbandonato.

di accudire e curare l'Anziano fin dove è possibile a domicilio, se questo è l'ambiente che meglio stimola il recupero o il mantenimento della funzione lesa, fornendo ogni prestazione sanitaria e sociale ritenuta praticabile ed opportuna. Resta comunque garantito all'anziano malato il diritto al ricovero in struttura ospedaliera o riabilitativa per tutto il periodo necessario per la cura e la riabilitazione.

di favorire, per quanto possibile la convivenza della persona anziana con i familiari, sostenendo opportunamente questi ultimi e stimolando ogni possibilità di integrazione.

di evitare nei confronti dell'anziano ogni forma di ghettizzazione che gli impedisca di interagire liberamente con tutte le fasce di età presenti nella popolazione.

di fornire ad ogni persona di età avanzata la possibilità di conservare e realizzare le proprie attitudini personali, di esprimere la propria emotività e di percepire il proprio valore, anche se soltanto di carattere affettivo.

di contrastare, in ogni ambito della società, ogni forma di sopraffazione e prevaricazione a danno degli anziani.

di operare perché, anche nelle situazioni più compromesse e terminali, siano supportate le capacità residue di ogni

Sedi Operative:

RSA "Casa Albergo di Lomazzo": Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO)

RSA "Casa del Sole": viale Kennedy, 70 - 22070 Bregnano (CO)

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134

info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it;

www.fondazionecaseriposoriunite.it

dignità e il proprio valore, anche in persona, realizzando un clima di accettazione, di condivisione casi di perdita parziale o totale della e di solidarietà che garantisca il pieno rispetto della dignità propria autonomia ed umana. autosufficienza.

La tutela dei diritti riconosciuti

È opportuno ancora sottolineare che il passaggio, dall'individuazione dei diritti di cittadinanza riconosciuti dall'ordinamento giuridico alla effettività del loro esercizio nella vita delle persone anziane, è assicurato dalla creazione, dallo sviluppo e dal consolidamento di una pluralità di condizioni che vedono implicate le responsabilità di molti soggetti. Dall'azione di alcuni di loro dipendono l'allocazione delle risorse (organi politici) e la crescita della sensibilità sociale (sistema dei media, dell'istruzione e dell'educazione).

Tuttavia, se la tutela dei diritti delle persone anziane è certamente condizionata da scelte di carattere generale proprie della sfera della politica sociale, non di minor portata è la rilevanza di strumenti di garanzia che quella stessa responsabilità politica ha voluto: il difensore civico regionale e locale, l'Ufficio di Pubblica Tutela (UPT) e l'Ufficio di Relazione con il Pubblico (URP). Essi costituiscono un punto di riferimento informale, immediato, gratuito e di semplice accesso per tutti coloro che necessitano di tutela. È constatazione comune che larga parte dei soggetti che si rivolgono al difensore civico, agli UPT e agli URP è costituita da persone anziane.

È necessario che lo sviluppo di questa rete di garanzia sia incentivato in tutto l'ambito sanitario, socio-sanitario e socio-assistenziale in sede di autorizzazione al funzionamento e di accreditamento di tutti i servizi della Regione Lombardia.

Sedi Operative:

RSA "Casa Albergo di Lomazzo": Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO)

RSA "Casa del Sole": viale Kennedy, 70 - 22070 Bregnano (CO)

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134

info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it;

www.fondazionecaseriposoriunite.it

Allegato 2 SCHEDA DI SEGNALAZIONE DISSERVIZI- RECLAMI- APPREZZAMENTI

Spett.le Direzione,

Il sottoscritto _____

- ☐ Ospite
- ☐ Parente del/la Sig./ra _____
- ☐ Operatore

in data _____ intende segnalare la propria soddisfazione/insoddisfazione in merito
ai servizi sotto elencati:

- | | |
|--|---|
| ☐ Personale medico | ☐ Personale amministrativo |
| ☐ Personale infermieristico | ☐ Direzione |
| ☐ Personale di assistenza | ☐ Pulizie |
| ☐ Personale riabilitativo | ☐ Lavanderia/guardaroba |
| ☐ Personale di animazione | ☐ Cucina/pasti |

per i seguenti motivi:

In attesa di gentile riscontro, porgo distinti saluti.

Data _____

Firma _____

Sedi Operative:

RSA "Casa Albergo di Lomazzo": Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO)

RSA "Casa del Sole": viale Kennedy, 70 - 22070 Bregnano (CO)

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134

info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it;

www.fondazionecaseriposoriunite.it

Allegato 3. FAC SIMILE QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEGLI OSPITI E DEI FAMILIARI - Distribuito annualmente a tutti gli ospiti o parenti di riferimento

Gentile Signora/Egregio signore,

al fine di contribuire al continuo miglioramento della qualità dei servizi resi, Le chiediamo di esprimere con un segno X la Sua opinione e le Sue osservazioni rispetto ai servizi offerti dalla Fondazione.

Gli esiti forniranno un utile spunto per meglio indirizzare la gestione della struttura

Per una migliore elaborazione dei dati raccolti, Le chiediamo gentilmente di indicare:

- se il questionario è stato compilato da:

☐

UN OSPITE

☐

UN FAMILIARE

- Il servizio usufruito:

☐

RSA Lomazzo

☐

CDI Lomazzo

☐

RSA Bregnano

☐

CDI Bregnano

☐

VSS B1

☐

SAD

☐

RSA Aperta

☐

Cure Domiciliari

1. La professionalità della Direzione:

☐

OTTIMO

☐

BUONO

☐

SUFFICIENTE

☐

SCARSO

☐

INSUFFICIENTE

Eventuali osservazioni: _____

2. La professionalità della Segreteria:

☐

OTTIMO

☐

BUONO

☐

SUFFICIENTE

☐

SCARSO

☐

INSUFFICIENTE

Eventuali osservazioni: _____

3. La professionalità dei medici:

☐

OTTIMO

☐

BUONO

☐

SUFFICIENTE

☐

SCARSO

☐

INSUFFICIENTE

Eventuali osservazioni: _____

4. La professionalità degli Infermieri:

☐

OTTIMO

☐

BUONO

☐

SUFFICIENTE

☐

SCARSO

☐

INSUFFICIENTE

Eventuali osservazioni: _____

5. La professionalità dei fisioterapisti:

☐

OTTIMO

☐

BUONO

☐

SUFFICIENTE

☐

SCARSO

☐

INSUFFICIENTE

Eventuali osservazioni: _____

6. La professionalità del personale A.S.A.:

☐

OTTIMO

☐

BUONO

☐

SUFFICIENTE

☐

SCARSO

☐

INSUFFICIENTE

Eventuali osservazioni: _____

7. La professionalità della Psicologa:

☐

OTTIMO

☐

BUONO

☐

SUFFICIENTE

☐

SCARSO

☐

INSUFFICIENTE

Eventuali osservazioni: _____

8. La professionalità degli animatori:

☐

OTTIMO

☐

BUONO

☐

SUFFICIENTE

☐

SCARSO

☐

INSUFFICIENTE

Sedi Operative:

RSA "Casa Albergo di Lomazzo": Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO)

RSA "Casa del Sole": viale Kennedy, 70 - 22070 Bregnano (CO)

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134

info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it;

www.fondazionecaseriposoriunite.it

Eventuali osservazioni: _____

9. L'atmosfera in reparto

☐ OTTIMO ☐ BUONO ☐ SUFFICIENTE ☐ SCARSO ☐ INSUFFICIENTE

Eventuali osservazioni: _____

10. L'organizzazione della giornata per gli ospiti

☐ OTTIMO ☐ BUONO ☐ SUFFICIENTE ☐ SCARSO ☐ INSUFFICIENTE

Eventuali osservazioni: _____

11. L'ambiente ed il comfort

☐ OTTIMO ☐ BUONO ☐ SUFFICIENTE ☐ SCARSO ☐ INSUFFICIENTE

Eventuali osservazioni: _____

ALTRI SERVIZI

12. La qualità del servizio di ristorazione (varietà del menù - qualità dei pasti):

☐ OTTIMO ☐ BUONO ☐ SUFFICIENTE ☐ SCARSO ☐ INSUFFICIENTE

Eventuali osservazioni: _____

13. La qualità del servizio di lavanderia:

☐ OTTIMO ☐ BUONO ☐ SUFFICIENTE ☐ SCARSO ☐ INSUFFICIENTE

Eventuali osservazioni: _____

14. L'igiene e la pulizia delle camere e degli spazi comuni:

☐ OTTIMO ☐ BUONO ☐ SUFFICIENTE ☐ SCARSO ☐ INSUFFICIENTE

Eventuali osservazioni: _____

15. La qualità del servizio Parrucchiere:

☐ OTTIMO ☐ BUONO ☐ SUFFICIENTE ☐ SCARSO ☐ INSUFFICIENTE

Eventuali osservazioni: _____

16. La qualità del servizio di Podologia:

☐ OTTIMO ☐ BUONO ☐ SUFFICIENTE ☐ SCARSO ☐ INSUFFICIENTE

Eventuali osservazioni: _____

ALTRE DOMANDE

17. Consiglierebbe ad altri la scelta della Casa Albergo di Lomazzo rispetto ad altre strutture?

☐ SÌ ☐ NO ☐ NON SAPREI

18. Come valuta il rapporto tra servizio offerto e retta applicata?

☐ ADEGUATO ☐ NON ADEGUATO ☐ NON SAPREI

19. Quali sono secondo Lei i punti di forza della Casa Albergo di Lomazzo?

20. Quali sono secondo Lei gli aspetti critici che andrebbero migliorati?

Sedi Operative:

RSA "Casa Albergo di Lomazzo": Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO)

RSA "Casa del Sole": viale Kennedy, 70 - 22070 Bregnano (CO)

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134

info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it

Allegato 4. Prospetto rette – anno 2024

R.S.A. Lomazzo - posti accreditati	tariffa per i primi 90 giorni di ricovero	tariffa ordinaria
CAMERA TRIPLA RESIDENTI	€ 82,00	€ 72,00
CAMERA DOPPIA RESIDENTI	€ 82,00	€ 76,00
CAMERA SINGOLA RESIDENTI	€ 82,00	
CAMERA TRIPLA NON RESIDENTI	€ 88,00	€ 82,00
CAMERA DOPPIA NON RESIDENTI	€ 88,00	€ 84,00
CAMERA SINGOLA NON RESIDENTI	€ 88,00	
R.S.A. Lomazzo - Solventi	Tariffa primi 30 giorni	tariffa ordinaria
CAMERA DOPPIA	€ 92,00	€ 82,00
R.S.A. Bregnano - posti accreditati	tariffa per i primi 90 giorni di ricovero	tariffa ordinaria
CAMERA DOPPIA RESIDENTI	€ 82,00	€ 76,00
CAMERA DOPPIA NON RESIDENTI	€ 88,00	€ 84,00
R.S.A. Bregnano - Solventi		
CAMERA DOPPIA RESIDENTI	€ 82,00	
CAMERA DOPPIA NON RESIDENTI	€ 90,00	
Bregnano Nucleo Alzheimer		
CAMERA DOPPIA RESIDENTI	€ 88,00	
CAMERA DOPPIA NON RESIDENTI	€ 92,00	

CENTRO DIURNO INTEGRATO	
FREQUENZA PART-TIME RESIDENTI (colazione e pranzo)	€ 38,00
FREQUENZA FULL-TIME RESIDENTI (colazione, pranzo e cena)	€ 43,00
FREQUENZA PART-TIME NON RESIDENTI (colazione e pranzo)	€ 41,00
FREQUENZA FULL-TIME NON RESIDENTI (colazione, pranzo e cena)	€ 46,00

Sedi Operative:

RSA “Casa Albergo di Lomazzo”: Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO)

RSA “Casa del Sole”: viale Kennedy, 70 - 22070 Bregnano (CO)

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134

info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it

Allegato 5 - Listino Prezzi servizi aggiuntivi

Parrucchiere Lomazzo	
Descrizione	Prezzo (€)
Shampoo	2
Frizione o schiuma	3
Piega	11
Taglio	12
Spuntata	7
Colore	20
Permanente intera	25
Permanente metà	18
Taglio uomo + shampoo	13

Podologa	
Trattamento	40

Sedi Operative:

RSA “Casa Albergo di Lomazzo”: Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO)

RSA “Casa del Sole”: viale Kennedy, 70 - 22070 Bregnano (CO)

TARIFFARIO FORFETTARIO SERVIZI DI TRASPORTO
Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo
in deroga alla D.G.R. X/6645 del 29/05/2017

VISITE MEDICHE: Tratta andata + ritorno, compreso 90 min di fermo macchina

	<u>Automobile</u>	<u>Pulmino disabili</u>	<u>Ambulanza</u>
ATS LOMAZZO	€ 44,00	€ 60,00	€ 70,00
S.PAOLO BREGNANO	€ 50,00	€ 70,00	€ 80,00
MEDITEL ROVELLASCA	€ 50,00	€ 70,00	€ 80,00
H. SARONNO	€ 54,00	€ 90,00	€ 100,00
H. S.ANNA	€ 60,00	€ 100,00	€ 110,00
H. VALDUCE	€ 65,00	€ 110,00	€ 120,00
H. VILLA APRICA	€ 70,00	€ 110,00	€ 120,00
H. CANTU'	€ 60,00	€ 90,00	€ 100,00
H. TRADATE	€ 60,00	€ 90,00	€ 100,00
INPS/TRIBUNALE CO	€ 65,00	€ 80,00	€ 100,00

RICOVERI - DIMISSIONI - ANDATA O RITORNO DAY HOSPITAL

	<u>Automobile</u>	<u>Pulmino disabili</u>	<u>Ambulanza</u>
ATS LOMAZZO	€ 25,00	€ 35,00	€ 40,00
S.PAOLO BREGNANO	€ 25,00	€ 40,00	€ 45,00
MEDITEL ROVELLASCA	€ 25,00	€ 40,00	€ 45,00
H. SARONNO	€ 30,00	€ 45,00	€ 55,00
H. S.ANNA	€ 35,00	€ 55,00	€ 65,00
H. VALDUCE	€ 40,00	€ 60,00	€ 70,00
H. VILLA APRICA	€ 45,00	€ 65,00	€ 75,00
H. CANTU'	€ 35,00	€ 55,00	€ 65,00
H. TRADATE	€ 35,00	€ 55,00	€ 65,00

PER ALTRE DESTINAZIONI, APPLICAZIONE DELLA D.G.R. X/6645 del 29/05/2017

	Mezzo	Tariffa tratta singola	Tariffa forfetaria da applicarsi per andata e ritorno dello stesso assistito entro 15 km di percorrenza compresa un'ora e mezza di attesa	Oltre 15 km a tratta	2° trasportato	Fermo macchina per ogni ora o frazione eccedente la prima di attesa per singola tratta ed eccedente la prima ora e mezza di attesa per doppia tratta
> 15km / tratta	Ambulanza 2 soccorritori	€ 46,00	€ 101,00	€ 0,95	€ 14,00	€ 35,00
> 15km / tratta	Pulmino a 2 soccorritori	€ 42,00	€ 98,00	€ 0,80	€ 12,00	€ 35,00
> 15km / tratta	Auto a 1 soccorritore	€ 24,00	€ 53,00	€ 0,50	€ 10,00	€ 17,00
> 15km / tratta	CMR escluso l'onorario medico	€ 67,00	€ 150,00	€ 1,15		€ 37,00

RUSCONI PAOLO
09.03.2023
13:22:12
GMT+01:00

Fondazione Case di Riposo Riunite
di Bregnano e Lomazzo

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134

info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it

Allegato 6. INFORMATIVA RELATIVA ALLA TUTELA GIURIDICA E ALL'AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO

La Legge prevede una serie di strumenti per la tutela di tutte quelle persone che, per effetto di una infermità o di una menomazione fisica o psichica, si trovano nell'impossibilità di provvedere autonomamente ai propri interessi, di amministrare le proprie risorse, di compiere gli atti necessari a curare la propria salute, di fare progetti per garantirsi una adeguata qualità della vita, ogni cura e assistenza necessaria per il proprio benessere. Per aiutare ad affrontare queste esigenze, la Legge n. 6 del 09 gennaio 2004, ha istituito la figura dell'Amministratore di Sostegno.

Chi sono i beneficiari dell'Amministrazione di Sostegno?

Ai sensi dell'art. 404 del Codice Civile sono le persone che, per effetto di un'infermità ovvero di una menomazione fisica o psichica, si trovano nell'impossibilità anche parziale o temporanea di provvedere ai propri interessi.

Sono quindi tutte quelle persone con difficoltà o impossibilità di provvedere ai propri interessi: persone anziane, persone con disabilità, ma anche persone dipendenti da sostanze e da comportamenti negativi, malati terminali o anche autonome ma che prevedono una propria eventuale futura incapacità.

Pertanto L'Amministratore di Sostegno, in relazione alle condizioni di salute e all'autonomia residua del beneficiario, può essere incaricato dal giudice tutelare di rappresentare totalmente il soggetto interessato o di assisterlo nell'assumere alcune decisioni.

Come si attiva la richiesta (ricorso) di nomina di un Amministratore di Sostegno?

La richiesta si effettua, di norma senza la necessità dell'assistenza di un Legale, con una richiesta (ricorso) da depositare alla Cancelleria del Giudice Tutelare competente per territorio, con riferimento al luogo in cui il soggetto beneficiario vive (residenza o domicilio). **L'Amministratore di Sostegno viene nominato dal Giudice Tutelare e scelto, dove è possibile, nello stesso ambito familiare dell'assistito.** Possono diventare quindi amministratori di sostegno il coniuge, purché non separato legalmente, la persona stabilmente convivente, il padre, la madre, il figlio o il fratello, la sorella e comunque un parente entro il quarto grado. **In assenza di parenti il Giudice Tutelare provvede a nominare un'altra persona, con la possibilità di sceglierla anche tra coloro che vengono proposte da chi presenta la richiesta (ricorso).**

Chi può presentare la richiesta (ricorso)?

Ai sensi dell'art. 406 del Codice Civile, il ricorso per la nomina dell'Amministratore di Sostegno può essere presentato da:

- lo stesso soggetto che ne sarà beneficiario;
- il coniuge o la persona stabilmente convivente;
- i parenti entro il 4° grado (genitori, figli, fratelli/sorelle, nonni, bisnonni, zii, nipoti, cugini) e affini entro il 2° grado (suoceri, genero /nuora, cognati);
- il Pubblico Ministero;

Sedi Operative:

RSA "Casa Albergo di Lomazzo": Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO)

RSA "Casa del Sole": viale Kennedy, 70 - 22070 Bregnano (CO)

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134

info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it

- il Tutore ed il Curatore, con la richiesta di revoca dell'interdizione o inabilitazione;
- i responsabili dei servizi sanitari e sociali direttamente impegnati nella cura e nell'assistenza della persona, anche attraverso una segnalazione al Pubblico Ministero, quando ne ravvisino la necessità.

A chi rivolgersi per avere orientamenti, consigli e aiuto?

Per essere aiutati a presentare domanda (ricorso) per la nomina di un Amministratore di Sostegno al Giudice Tutelare, oltre che ai **Servizi Sociali e Socio-Sanitari Territoriali** (Comune, Ufficio di Piano e Distretto ATS) e ai **Servizi di segretariato sociale delle Associazioni** che assistono persone anziane o con disabilità, è possibile anche rivolgersi direttamente all'**Ufficio per la Promozione delle Tutele e dell'Amministratore di Sostegno**, istituito presso la Direzione Sociale dell'ATS della Provincia di Como dalla Regione Lombardia (Legge Regionale 12 marzo 2008 N. 3, art. 9 – Legge Regionale 30 dicembre 2009 N. 33, art. 16).

L'Ufficio competente fornirà gratuitamente ogni utile informazione, orientamento e sostegno di necessità per promuovere adeguati interventi di protezione giuridica e, in particolare, per l'istruzione del ricorso per la nomina di un Amministratore di Sostegno, alla persona interessata, alla sua famiglia e ai Servizi Sanitari e Sociali pubblici o privati che l'hanno in carico direttamente, ovvero alla Residenza sanitaria, assistenziale, clinica o terapeutica che la ospita e che la assiste, nonché a chiunque ne abbia interesse. Inoltre, sul "sito internet" dell'ATS ([Home - ATS Insubria \(ats-insubria.it\)](http://Home-ATS-Insubria(ats-insubria.it))), sono disponibili informazioni e modulistica utile per presentare al Giudice Tutelare la richiesta di nomina di un Amministratore di Sostegno.

L'Ufficio potrà facilitare tutti i necessari contatti con gli Uffici Giudiziari e con i Servizi comunali del territorio provinciale competenti per l'eventuale presa in carico della persona beneficiaria degli interventi, verificando che si realizzi, ove necessario, l'effettiva attivazione delle consulenze informative personalizzate e delle procedure per pervenire ad adeguati provvedimenti di assistenza, tutela e protezione giuridica. **L'Ufficio si propone anche per supportare gli Amministratori di Sostegno nello svolgimento della loro funzione.**

Ufficio per la Promozione delle Tutele e dell'Amministratore di Sostegno

(ricevimento del pubblico su appuntamento, da richiedere telefonicamente)

Recapiti per Provincia di Como

Referente: **Dr. Francesco Sbarbaro**

C/O Sede via Napoleona

Via Napoleona, 60 22100 Como

Monoblocco Primo Piano

Tel. +39 031.585.4195

Cell. 348.5634141

E-mail: francesco.sbarbaro@asst-lariana.it

Recapiti per Provincia di Varese

L'UPG competente per tutta la Provincia di Varese (ASST Sette Laghi e ASST Valle Olona) ha sede

nell'**Ospedale di Circolo** (V.le Borri, 57 Varese - piano terra - **Palazzina 11**)

ed è aperto il **primo e il terzo mercoledì del mese dalle h.9 alle h.17.**

Tel. 0332-278377

email: protezione.giuridica@asst-settelaghi.it

Sedi Operative:

RSA "Casa Albergo di Lomazzo": Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO)

RSA "Casa del Sole": viale Kennedy, 70 - 22070 Bregnano (CO)