

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134
info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it

All.14 PR-SAN-1 “Carta dei Servizi”

CARTA DEI SERVIZI FONDAZIONE CASE DI RIPOSO RIUNITE DI BREGNANO E LOMAZZO

Sedi Operative:

RSA “Casa Albergo di Lomazzo”: Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 - fax. 02/96779235
RSA “Casa del Sole”: viale Kennedy, 70 - 22070 Bregnano (CO)

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134
info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it

Sommario

GUIDA PER L'UTENTE.....	3
COME SI ARRIVA ALLE STRUTTURE.....	3
CONTATTI	4
PRESENTAZIONE DELLA FONDAZIONE	5
LA NOSTRA STORIA.....	5
DESCRIZIONE STRUTTURE	8
SERVIZI SPECIALI.....	8
MODALITA' DI FUNZIONAMENTO E SERVIZI PRESENTI	9
ORARI VISITA E APERTURA VISITATORI	16
ASSENZE TEMPORANEE	16
MODALITA' DI AMMISSIONE E DI ACCOGLIENZA	16
PROCEDURE DI ACCOGLIENZA	16
PRESA IN CARICO E MODALITÀ DI ACCOGLIENZA.....	17
GESTIONE LISTA D'ATTESA RSA.....	18
RETTA E SERVIZI	18
DIMISSIONI E RICHIESTA COPIA DOCUMENTAZIONE SANITARIA	19
LE DIMISSIONI	19
TRASFERIMENTO IN OSPEDALE.....	20
CONSENSO INFORMATO	21
TUTELA DELLE PERSONE RISPETTO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	21
NOMINA AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO	21
ORARI RICEVIMENTO MEDICI	21
GIORNATA TIPO E VITA ALL'INTERNO DELLA R.S.A.....	21
VERIFICA ED INFORMAZIONE.....	23
FORMAZIONE	23
PIANO FORMATIVO AZIENDALE	23
STESURA E REVISIONE DI PROTOCOLLI E PROCEDURE	24
RISK MANAGMENT.....	24
CARTA DEI DIRITTI DELLA PERSONA ANZIANA	25
LA PERSONA ANZIANA AL CENTRO DEI DIRITTI E DOVERI	26
L'OSPITE HA IL DIRITTO	27
L'OSPITE HA IL DOVERE DI	27
GLI ALLEGATI.....	28
SERVIZI DOMICILIARI OFFERTI DALLA FONDAZIONE.....	28
RICEVIMENTO E ACCOGLIENZA.....	28
A CHI È RIVOLTO IL SERVIZIO DI CURE DOMICILIARI.....	29
ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO	29
MODULISTICA E DOCUMENTAZIONE.....	29
CONSENSO INFORMATO	29
DIMISSIONE DAL SERVIZIO	30

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134
info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it

GUIDA PER L'UTENTE

Gentile cliente,

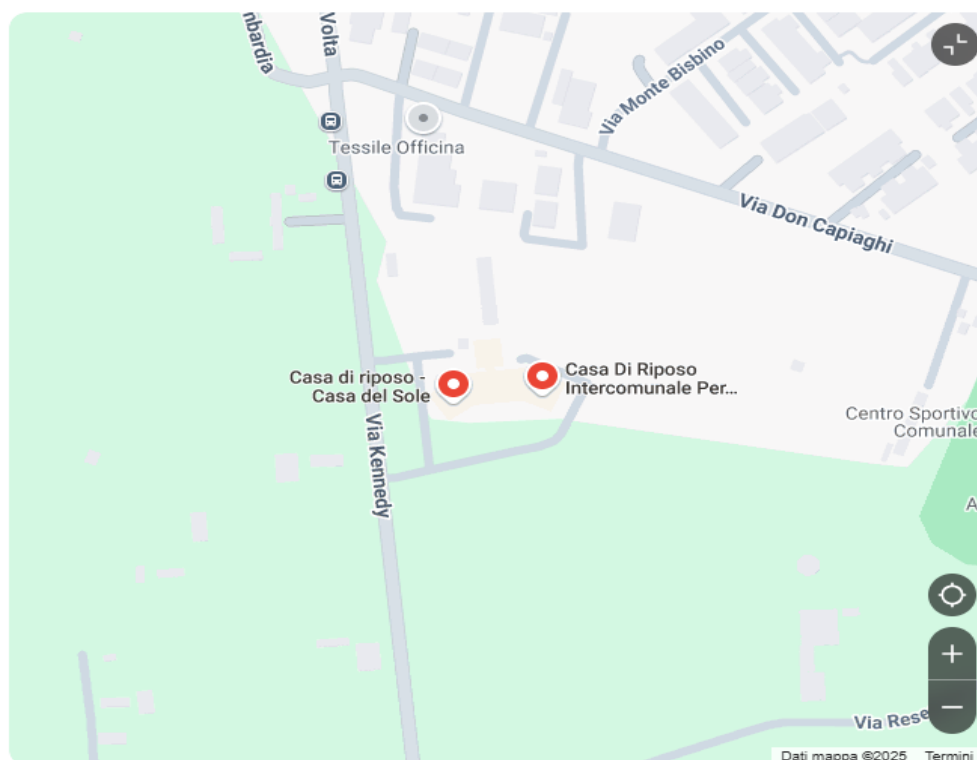
siamo lieti di presentarLe la nostra carta dei servizi. Al suo interno troverà un indice per orientarsi nella ricerca degli argomenti a cui è interessato, la descrizione dei servizi offerti e alcune immagini della nostra struttura. La Carta dei Servizi è anche uno strumento che Le viene offerto affinché Lei possa contribuire allo sviluppo del progetto sanitario ed assistenziale che la riguarda. A Lei ed ai suoi famigliari è attribuito un ruolo importante all'interno dell'equipe di cura. La invitiamo quindi a farci avere i suoi consigli e a segnalare eventuali disservizi.

Buona lettura

COME SI ARRIVA ALLE STRUTTURE

La Fondazione case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo consta di due strutture

La sede di Bregnano è ubicata in Viale Kennedy 70, in una zona residenziale facilmente raggiungibile in auto



AUTO

Da Como e Varese prendendo la autostrada A9 uscita Lomazzo nord e proseguendo per Puginatè, frazione di Bregnano, oppure la Strada Provinciale SP 35 da Cermenate o Vertemate con Minoprio direzione Puginatè

Da Milano prendendo la A36 uscita Lomazzo sud e proseguendo per Puginatè, frazione di Bregnano, oppure la Strada Provinciale SP 35 da Cermenate o Vertemate con Minoprio direzione Puginatè

Sedi Operative:

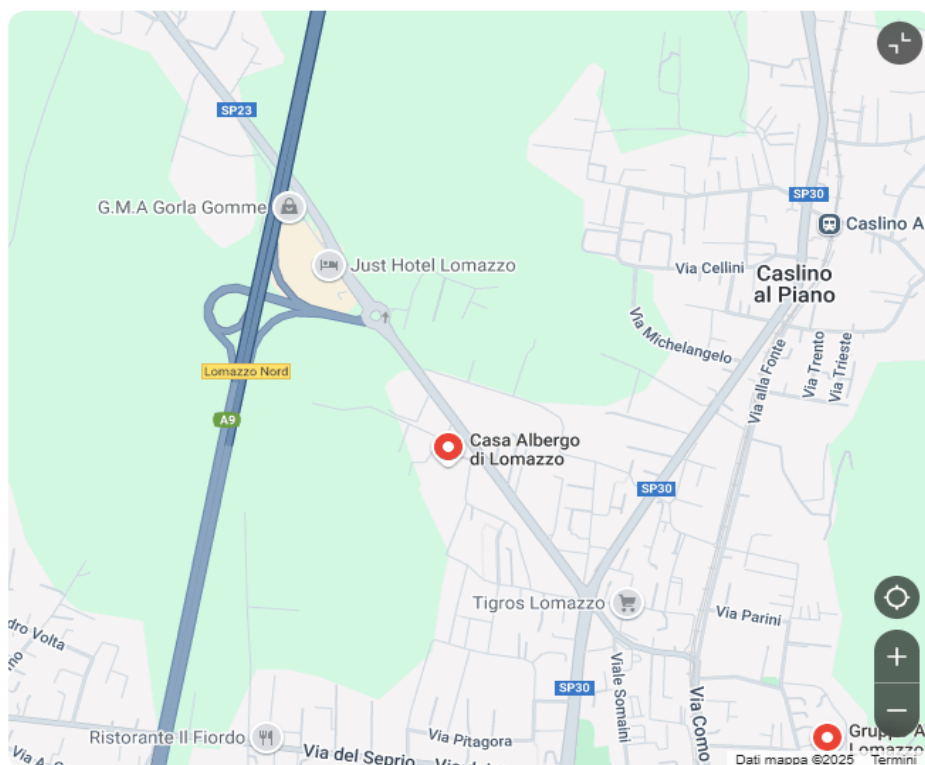
RSA "Casa Albergo di Lomazzo": Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 - fax. 02/96779235
RSA "Casa del Sole": viale Kennedy, 70 - 22070 Bregnano (CO)

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134

info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it

La sede di Lomazzo è sita in Via del Laghetto 9 a Lomazzo, in zona ad alta percorrenza e facilmente raggiungibile in auto e con mezzi pubblici. La struttura gode di ampio parco limitrofo



AUTO

Da Como, Varese e Milano prendendo la autostrada A9 uscita Lomazzo nord e proseguendo sulla Via Ceresio fino a Via del Laghetto

TRENO

Da Como e Milano Ferrovia Trenord tratta Como-Milano/Milano-Como fermata Lomazzo via Como e 13 minuti a piedi

BUS

Linea C69 da Appiano Gentile

Linea C64 da Olgiate Comasco

Linea C66 da Lomazzo

Linea C67 da Saronno

Linea C84 da Cantù

CONTATTI

Mail: www.fondazionecaseriposoriunite.it
info@fondazionecaseriposoriunite.it
accettazione@fondazionecaseriposoriunite.it

Tel. 02 96370129

Sedi Operative:

RSA “Casa Albergo di Lomazzo”: Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 - fax. 02/96779235

RSA “Casa del Sole”: viale Kennedy, 70 - 22070 Bregnano (CO)

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134
info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it

PRESENTAZIONE DELLA FONDAZIONE

La Fondazione è un organismo senza scopo di lucro che si propone, nei limiti delle proprie disponibilità strutturali e finanziarie, l'esclusivo perseguimento di finalità di solidarietà sociale nell'ambito territoriale della Regione Lombardia nei settori dell'assistenza sociale e socio sanitaria così come previsto dall'art. 5 lettera c) del D. Lgs.117/2017.

L'oggetto dell'attività sociale della Fondazione è costituito dalla prestazione a favore di persone prevalentemente anziane che si trovano in stato di bisogno o in condizione di fragilità o di non autosufficienza, concorrendo alla realizzazione di un sistema locale e integrato di servizi sociosanitari assistenziali, prioritariamente rivolto a persone residenti nei Comuni Associati di Bregnano, Cadorago, Casnate con Bernate, Cermenate, Cirimido, Fenegrò, Fino Mornasco, Lomazzo, Lurago Marinone, Rovellasca, Rovello Porro, Turate e Vertemate con Minoprio ed, eventualmente, nei comuni limitrofi.

Tale scopo è perseguito dalla Fondazione, quale Ente Unico, attraverso la gestione diretta di Unità d'Offerta articolate nelle seguenti strutture ed attività:

in via del Laghetto 9, a Lomazzo:

- Residenza Sanitaria Assistenziale denominata Casa Albergo
- Centro Diurno Integrato
- Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata (C-DOM)
- Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD/SED)

in via Kennedy 70, a Bregnano:

- Residenza Sanitaria Assistenziale denominata Casa del Sole
- Centro Diurno Integrato
- Misura RSA Aperta

Tutte le predette attività sono svolte, prevalentemente, in forza dell'accreditamento e della contrattualizzazione con l'Agenzia di Tutela della Salute dell'Insubria. Sono, altresì, presenti alcune attività svolte su posti accreditati non contrattualizzati.

LA NOSTRA STORIA

ASSOCIAZIONE CASA DI RIPOSO PER PERSONE ANZIANE DI LOMAZZO

Il 9 marzo 1968 con atto notarile n. 60.154 / 16.196 i Sindaci dei Comuni di Lomazzo, Rovellasca, Rovello Porro, Fino Mornasco, Locate Varesino e Cirimido istituirono l'ASSOCIAZIONE CASA DI RIPOSO PER PERSONE ANZIANE per la "Costruzione e gestione di una Casa Albergo per persone anziane, di ambo i sessi, che abbiano la dimora abituale nei suddetti Comuni che, aderendo all'iniziativa, deliberano di contribuire nella spesa di costruzione ed arredamento della casa..."

Negli anni successivi alcuni nuovi Comuni si associarono ed altri abbandonarono il progetto fino alla definitiva formazione del gruppo di 13 comuni associati: Bregnano, Cadorago, Casnate con Bernate, Cermenate, Cirimido, Fenegrò, Fino Mornasco, Lomazzo, Lurago Marinone, Rovellasca, Rovello Porro, Turate e Vertemate con Minoprio affiancati da una quindicina di soci privati o enti, che con il loro sostegno morale e finanziario, potessero concorrere alla realizzazione ottimale dell'opera.

Il 1° luglio 1976 venne inaugurata la **Residenza Sanitaria Assistenziale** "Casa Albergo di Lomazzo" con una capienza iniziale di 64 posti letto e, con successivi interventi di ampliamento, si arrivò all'attuale capienza di 159 posti letto di cui 150 accreditati con l'ASL di Como oggi ATS dell'Insubria.

Sedi Operative:

RSA "Casa Albergo di Lomazzo": Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 - fax. 02/96779235

RSA "Casa del Sole": viale Kennedy, 70 - 22070 Bregnano (CO)

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134
info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it

L'offerta di servizi dell'Associazione si è ulteriormente ampliata nel 1998 con l'apertura ad accreditamento del **Centro Diurno Integrato** per 10 posti e attivo 365 giorni all'anno.

FONDAZIONE CASA DI RIPOSO INTERCOMUNALE PER PERSONE ANZIANE DI BREGNANO

La Fondazione Casa di Riposo Intercomunale per Persone Anziane Onlus di Bregnano nasce nel 2004 per volontà delle stesse Amministrazioni comunali di Bregnano, Cadorago, Casnate con Bernate, Cermenate, Cirimido, Fenegrò, Fino Mornasco, Lomazzo, Lurago Marinone, Rovellasca, Rovello Porro e Turate, allo scopo di gestire l'omonima Residenza Sanitaria Assistenziale con sede in Bregnano, viale Kennedy 70.

Nel corso del 2005 l'Ente ha attivato i primi 3 nuclei di degenza da 20 posti letto ciascuno della **Residenza Sanitaria Assistenziale** incrementati nel 2010 di 6 posti letto, raggiungendo n. 66 posti autorizzati ed accreditati, 60 dei quali contrattualizzati.

Nel 2006 la Fondazione ha iniziato la gestione del **Servizio di Assistenza Domiciliare** in convenzione con i Comuni di Bregnano, Lomazzo, Rovellasca e Rovello Porro, ai quali si sono aggiunti nel corso degli anni i Comuni di Casnate con Bernate, Cermenate, Fino Mornasco, Cadorago e Lurago Marinone.

A seguito dell'ottenimento dell'Autorizzazione al Funzionamento rilasciata dall'Azienda Sanitaria Locale di Como, è stato attivato nel 2007 un **Centro Diurno Integrato** per complessivi 10 posti con una successiva integrazione nel 2010 che ha portato la capienza a 15 posti di cui 10 contrattualizzati.

La Fondazione è stata accreditata dall'AS Locale di Como e di Varese per lo svolgimento delle prestazioni di **Assistenza Domiciliare Integrata** rispettivamente nei territori dei Comuni del Distretto Sud Ovest (Lomazzo/Fino Mornasco) di Cantù e del Distretto di Saronno.

IL PROGETTO DI FUSIONE

Con l'intensificarsi delle complessità organizzative e gestionali delle strutture e l'incremento dei relativi costi di gestione e funzionamento, le Amministrazioni Comunali socie delle due strutture hanno deciso di intraprendere un percorso di fusione approvato con l'atto notarile n. 43715 del 15 febbraio 2019, a rogito del Notaio Mario Mele e con il decreto di approvazione n. 341 del **5 luglio 2019** emanato da Regione Lombardia che ha sancito la nascita della **Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo**.

Nell'anno 2021 in un'ottica di riorganizzazione dei servizi e ottimizzazione degli spazi, i servizi di Assistenza Domiciliare Integrata (C-DOM) e Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD/SED) sono stati trasferiti presso la sede di Lomazzo.

LA NOSTRA FILOSOFIA

La Fondazione opera nel rispetto della dignità della persona, sia questa ospite o collaboratore.

I valori fondanti l'azione dell'Istituto sono:

- **Uguaglianza:** tutti gli ospiti, diversi per le loro peculiarità e necessità, sono uguali, senza distinzioni di censo, provenienza, religione o abitudini, nell'ambito dell'azione che l'Ente intraprende per assecondare e soddisfare i loro bisogni;
- **Imparzialità:** pur rispettando le necessità di ogni singolo ospite, l'Ente garantisce eguale trattamento tanto nell'accesso, quanto nelle prestazioni rese e nella degenza;
- **Solidarietà:** lo spirito solidaristico permea l'azione di ogni operatore della Fondazione Casa di Riposo Intercomunale per Persone Anziane Onlus di Bregnano, non per sopperire a lacune organizzative, ma per assecondare l'umanizzazione della vita in R.S.A., allo scopo di trasformarla in una nuova "casa".
- **Integrazione:** la Fondazione Casa di Riposo Intercomunale per Persone Anziane Onlus si pone come un sistema aperto alla società, alle associazioni e agli enti che operano e lavorano sul territorio. Grazie alla rete di volontari, che operano al fianco della Fondazione e al servizio di ospiti e famiglie, e alle iniziative che periodicamente vengono organizzate, la struttura diventa occasione e spazio di incontro e scambio tra le generazioni e i diversi attori sociali.

Sedi Operative:

RSA "Casa Albergo di Lomazzo": Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 - fax. 02/96779235

RSA "Casa del Sole": viale Kennedy, 70 - 22070 Bregnano (CO)

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134

info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it

I PRINCIPI DELL'ATTIVITA'

Principio dell'eguaglianza

Ogni persona che per qualsiasi motivo venga in relazione con la RSA ha diritto di essere trattata in modo equanime. La RSA rifiuta ogni discriminazione basata sul sesso, sull'etnia, sulla razza, sulla lingua, sulle credenze religiose, sulle opinioni politiche e vigilerà affinché il rispetto di questo principio venga assicurato, in particolare nei riguardi di quelle persone che, per condizioni sociali, culturali, economiche e relazionali si trovano in condizioni di difficoltà e debolezza.

Principio di semplificazione

La RSA, nell'ambito delle proprie attività istituzionali, si impegna a favorire l'accesso ai servizi e a limitare gli adempimenti a carico dei destinatari, dei terzi e degli utenti e nell'organizzazione delle attività e dei servizi tiene costantemente conto della necessità di applicare misure di semplificazione dell'attività amministrativa.

Principio di imparzialità

La RSA si impegna ad evitare comportamenti espressione di parzialità ed ingiustizia, ovvero trattamenti non obiettivi, sia nei confronti degli operatori che nei confronti dei terzi e degli ospiti. La RSA si impegna ad evitare che i propri operatori pongano in essere comportamenti e/o atteggiamenti discriminatori nei confronti degli ospiti, dei loro parenti e dei terzi.

Principio di semplificazione

La RSA, nell'ambito delle proprie attività istituzionali, si impegna a favorire l'accesso ai servizi e a limitare gli adempimenti a carico dei destinatari, dei terzi e degli utenti e nell'organizzazione delle attività e dei servizi tiene costantemente conto della necessità di applicare misure di semplificazione dell'attività amministrativa.

Principio di continuità

La RSA si impegna ad assicurare all'ospite la continuità e regolarità delle cure sia nel tempo che fra diversi livelli e ambiti di erogazione e di assistenza. Adotta tutte le misure necessarie per evitare o ridurre i disagi nell'eventualità di interruzione o di funzionamento irregolare del servizio.

Principio di partecipazione

Gli operatori della RSA, gli ospiti, i loro familiari e i volontari che operano all'interno della RSA devono, con i loro comportamenti di attivo coinvolgimento, favorire la più ampia realizzazione degli obiettivi del servizio. A tal fine la RSA si impegna a favorire l'accesso alle informazioni e a migliorare il servizio in termini di tempestività e di correttezza dei comportamenti.

Principio di efficienza/efficacia

La RSA si impegna a conseguire gli obiettivi pianificati mediante un utilizzo appropriato delle risorse garantendo sempre il raggiungimento dei risultati previsti.

Riservatezza

La RSA assicura, in ogni ambito della propria attività, il rispetto delle norme in materia di riservatezza. Nell'acquisizione, trattamento ed archiviazione di tutte le informazioni, con particolare riguardo ai dati sensibili, l'Azienda garantisce che l'azione degli operatori tuteli la riservatezza delle stesse, nel rispetto della legislazione

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134

info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it

vigente in materia e, in particolare, in conformità con il D. Lgs. 196/2003 e ai conseguenti provvedimenti attuativi regionali.

CODICE ETICO

Nel Codice Etico della Fondazione vengono enunciati i diritti e doveri morali che devono essere rispettati da parte di ogni persona che partecipi all'organizzazione e alla vita della Fondazione. E' lo strumento che contribuisce a prevenire comportamenti irresponsabili o contrari alle prescrizioni di legge da parte di chi opera in nome e per conto della Fondazione, indicando le responsabilità etiche e sociali di amministratori e dirigenti, dipendenti, collaboratori e fornitori. Promuove una gestione corretta delle attività e delle relazioni umane, sostenendo la reputazione della Fondazione in modo da creare fiducia sia all'interno che all'esterno della stessa.

La versione completa del Codice Etico è consegnata come allegato al contratto all'ingresso.

DESCRIZIONE STRUTTURE

La sede di Bregnano sita a Puginatè dispone di 66 posti letto di cui 60 accreditati **a contratto** e 6 **autorizzati e accreditati**; 22 posti letto autorizzati e accreditati sono riservati a nucleo Alzheimer.

La sede di Lomazzo dispone di 150 posti letto **accreditati a contratto** e 9 **autorizzati**.

Entrambe le RSA sono dotate di Centro Diurno Integrato per ospiti anziani rispettivamente accreditati e a contratto per 10 posti, Il CDI di Bregnano è autorizzato per ulteriori 5 posti in regime di solvenza.

Le strutture della Fondazione, rispondono a tutti i requisiti strutturali e gestionali indicati e richiesti dalle normative vigenti ed opera sotto il controllo e la vigilanza esercitate da ATS Insubria per conto di Regione Lombardia.

La Fondazione offre prioritariamente un servizio di ospitalità a lungo termine e la possibilità di usufruire di ricoveri temporanei, con la finalità di dare un sostegno alle famiglie nei periodi in cui la gestione dell'anziano al domicilio risulta difficoltosa.

La composizione del personale impiegato nelle residenze della Fondazione è definita in modo tale da garantire i servizi e le prestazioni in conformità agli standard gestionali previsti dalla normativa vigente.

Tutte camere sono luminose e provviste di bagno privato, con letti elettrici ad altezza variabile o snodabili manuali e materassi antidecubito preventivi o ad aria.

Non mancano il servizio di parrucchiere e podologo, sale da pranzo e spazi per le attività ricreative. La cucina è in appalto ed è governata da uno staff che coniuga con sapienza i principi dietoterapici con le tradizioni gastronomiche locali.

Tutti gli Operatori lavorano solo su device e in tempo reale, traguardando la totale dematerializzazione e riducendo il fenomeno del far-bedside.

Tutti gli impianti tecnologici sono periodicamente controllati ed il personale della struttura è addestrato ad intervenire in caso di incendio e da altre calamità, per tutelare la sicurezza degli Utenti.

SERVIZI SPECIALI

NUCLEO ALZHEIMER

È situato al piano terra della Rsa di Bregnano. Gli spazi interni sono adibiti alla riabilitazione cognitiva non farmacologica.

Il nucleo è gestito da personale qualificato, le nostre educatrici e la psicologa propongono attività ludico-terapeutiche quali

Pet therapy e attività sensoriali. La riabilitazione cognitiva si avvale del Metodo Validation. Un team di fisioterapisti si occupa della riabilitazione motoria nella palestra centrale o nel nucleo.

Sedi Operative:

RSA "Casa Albergo di Lomazzo": Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 - fax. 02/96779235

RSA "Casa del Sole": viale Kennedy, 70 - 22070 Bregnano (CO)

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134

info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it

CENTRO DIURNO INTEGRATO

Gli spazi del Centro Diurno Integrato, raggiungibili seguendo la segnaletica esterna e interna alla struttura, sono situati al piano terra delle RSA di Bregnano e Lomazzo e comprendono una sala pranzo, un locale per il riposo diurno, una palestra condivisa con altri servizi, un bagno assistito e servizi igienici dedicati; inoltre per la sede di Lomazzo è disponibile il giardino della struttura.

Il Servizio è rivolto di norma a persone con almeno 65 anni di età, affette da più patologie ad andamento cronico degenerativo in fase non acuta e con problemi di dipendenza funzionale e/o di isolamento sociale. Il C.D.I. non può accogliere persone con problemi di salute non stabili o con perdita di autonomia grave (ad es.: allettamento) tali da richiedere un'assistenza sanitaria diagnostico-terapeutica e assistenziale intensiva; inoltre non possono essere accolti anziani con problemi di comportamento tali da mettere in pericolo sé stessi o gli altri ospiti. Viene compiuta una valutazione preliminare sull'adeguatezza del C.D.I. alla risposta al bisogno presentato che comprende un colloquio con interessato e la sua famiglia e/o il raccordo con il MMG (tramite relazione socio sanitaria scritta e/o colloquio quando necessario) per: - raccogliere informazioni basilari sulla salute dell'utente; - anamnesi sociale. Viene fornita eventuale indicazione dei nodi della rete più adatti alla risposta della domanda di salute, se questa uscisse dalle possibilità di gestione da parte del C.D.I.

Il centro è aperto dal lunedì al sabato dalle 7.00 alle 19.00 presso la sede di Lomazzo e dalle 7.30 alle 19.30 presso la sede di Bregnano. Il CDI offre attività ludico terapeutiche (educative- animative) e riabilitative, tanto di gruppo quanto individuali.

Il CDI dispone di un'équipe multidisciplinare composta da medico, assistente sociale, infermieri professionali, terapisti della riabilitazione, animatori ed ausiliari socio-assistenziali che procede alla valutazione multidimensionale del bisogno e della salute dell'ospite e alla conseguente definizione di un Piano di Assistenza Individuale (P.A.I.) e alla sua attivazione, tenendo conto dell'individuazione dei problemi di salute identificati e delle risorse individuali e di contesto, della condivisione con l'utente di possibili obiettivi della frequenza. Si procede quindi all'identificazione ed attivazione delle risorse per la realizzazione del Piano. L'intervento prosegue con la verifica del raggiungimento degli obiettivi e la valutazione periodica secondo protocollo "SOSIA" del decorso della salute dell'individuo. A tal fine rilevano il controllo dell'efficacia del P.A.I. e la sua eventuale variazione in termini di impiego di risorse e/o obiettivi, in relazione ai possibili cambiamenti dello stato di salute dell'ospite. Si provvede al raccordo con la Regione/Comune attraverso gli indicatori di salute degli Ospiti così come da normative vigenti.

La frequenza al CDI prevede 2 tipi di accesso:

-tempo pieno con frequenza quotidiana dal mattino alla sera

-part time verticale con frequenza dal mattino al pomeriggio in giorni prestabiliti con un minimo di 2 accessi a settimana

MODALITA' DI FUNZIONAMENTO E SERVIZI PRESENTI

La Fondazione accoglie persone anziane non autosufficienti residenti in Regione Lombardia con lo scopo di offrire servizi socio-assistenziali e sanitari a persone svantaggiate e portatrici di fragilità con l'obiettivo di assicurare a tutti gli ospiti:

- Benessere psico-fisico
- Mantenimento delle abilità residue
- Massimo recupero funzionale

Sedi Operative:

RSA "Casa Albergo di Lomazzo": Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 - fax. 02/96779235

RSA "Casa del Sole": viale Kennedy, 70 - 22070 Bregnano (CO)

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134
info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it

- La prevenzione delle complicanze legate alla non autosufficienza
- La possibilità di comunicare e di intrecciare relazioni sociali
- Il necessario supporto nelle relazioni familiari

Le finalità della Fondazione sono:

1. Di assistere e prendersi cura di persone anziane fragili in un ambito accogliente, confortevole e protetto attraverso l'erogazione di servizi:
 - Abitativi, di vita e di alloggio a carattere alberghiero
 - Assistenziali per il soddisfacimento delle esigenze della vita quotidiana
 - Sanitari di base comprensivi delle prestazioni mediche generiche, infermieristiche, riabilitative e farmacologiche, per il mantenimento e per il miglioramento delle condizioni psico-fisiche della persona e per la prevenzione dei fattori di rischio
 - Ricreativi e culturali per il superamento delle condizioni di isolamento e di solitudine
2. Di garantire una risposta appropriata ai bisogni degli anziani fragili non autosufficienti del territorio
3. Di valorizzare le risorse umane, di gestire i loro percorsi di crescita professionale e di dare loro stabilità lavorativa
4. Di incrementare e differenziare i servizi offerti per dare risposta ai nuovi bisogni degli anziani e delle loro famiglie attraverso l'adesione alle sperimentazioni promosse dalla Regione Lombardia in tema di RSA Aperta
5. Di creare una propria rete di servizi e di UdO nell'area dei servizi rivolti alle persone anziane anche attraverso la costituzione di rapporti di partnership con altri soggetti erogatori e con gli enti istituzionali territoriali.

I servizi offerti agli ospiti nella RSA sono i seguenti:

Servizi socio-sanitari:

- Servizio di direzione medica
- Servizio medico di diagnosi e cura
- Servizio di coordinamento infermieristico
- Servizio infermieristico
- Servizio socio assistenziale -igiene personale, nutrizione e idratazione, assistenza motoria, attività di governo dell'ambiente, supporto al servizio di animazione
- Servizio riabilitativo
- Servizio educativo
- Servizio di consulenza psicologica
- Fornitura di presidi per l'incontinenza (ospiti accreditati)
- Fornitura di gasmedicali (ospiti accreditati)
- Trasporti in ~~ambulanza~~ (in convenzione a carico dell'ospite)

Servizi alberghieri in appalto esterno:

- Servizio di ristorazione
- Servizio di lavanderia
- Servizio igiene ambientale
- Servizio rifacimento letti

Servizi generali:

Sedi Operative:

RSA "Casa Albergo di Lomazzo": Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 - fax. 02/96779235
RSA "Casa del Sole": viale Kennedy, 70 - 22070 Bregnano (CO)

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134

info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it

- Direzione gestionale
- Servizio amministrativo e delle risorse umane
- Servizio accoglienza
- Servizio di manutenzione

L'erogazione di tutte le attività del servizio avviene secondo programmi di lavoro.

Per la predisposizione e l'elaborazione dei PI - progetti Individualizzati e per la pianificazione dei PAI - Piani Assistenziali Individualizzati, sono coinvolte tutte le figure professionali socio-sanitarie in un processo circolare in cui il protagonista è l'ospite con la sua famiglia.

Tale équipe multi - professionale attraverso la valutazione multidimensionale valuta, individua, progetta e pianifica l'assistenza necessaria in base ai bisogni dell'ospite e misura i risultati ottenuti.

L'operatività quotidiana si svolge ponendo la relazione interpersonale come elemento fondante il buon esito degli interventi.

I programmi individuali prevedono:

- La valutazione multidimensionale volta a rilevare risorse e deficit dell'ospite e valutarne i bisogni
- La definizione degli obiettivi
- La stesura del progetto sanitario-assistenziale ed educativo. Il programma per l'attuazione di tale progetto
- La verifica dei risultati
- La rivalutazione e l'eventuale modifica di obiettivi e di strategie.

SERVIZI SOCIOSANITARI

Servizio medico

Il servizio medico viene costantemente garantito dalla presenza del Direttore Sanitario e dei medici di reparto e si articola attraverso un piano di presenza attiva o di reperibilità il cui orario è esposto in RSA.

Il metodo di lavoro e lo stile di intervento viene specificatamente adattato alle necessità degli ospiti e i punti qualificanti principali di tale metodo di lavoro sono:

- L'impostazione di progetti individualizzati e di piani di assistenza elaborati collegialmente dall'intera équipe assistenziale e condivisi da tutti gli operatori
- La ricerca costante della collaborazione e della condivisione degli obiettivi terapeutici e assistenziali con gli ospiti e i loro familiari
- La ricerca di soluzioni efficaci nel lungo termine
- La valorizzazione degli interventi educativi, animativi e di sostegno psicologico
- L'impiego costante nella ricerca di soluzioni alternative eticamente accettabili della contenzione in tutte le sue forme (fisica, farmacologica, psicologica)
- L'attenzione al rispetto della dignità personale del paziente in ogni fase dell'assistenza e della cura, dalle più elementari manovre quotidiane dall'igiene alla scelta delle terapie e alle cure di sostegno nelle fasi finali della vita
- La piena disponibilità all'informazione sulle patologie e sulle cure applicate tale da offrire la più assoluta trasparenza sui metodi, le procedure e le attività socio-sanitarie svolte.

Servizio infermieristico

Il servizio infermieristico viene coordinato da un infermiere ed è assicurato da operatori che si alternano sulla base di una turnistica che ne garantisce la presenza 24 ore su 24 ore.

Sedi Operative:

RSA "Casa Albergo di Lomazzo": Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 - fax. 02/96779235

RSA "Casa del Sole": viale Kennedy, 70 - 22070 Bregnano (CO)

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134

info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it

Gli Infermieri sono responsabili dell'assistenza infermieristica e tutelare.

Allo scopo rilevano i dati utilizzando appositi strumenti di valutazione, identificano i bisogni/problemi della persona assistita, collaborano nel team interdisciplinare alla formulazione del progetto e del piano assistenziale, erogano in conseguenza prestazioni tecniche, educative e relazionali e valutano gli esiti delle azioni assistenziali.

Oltre al rispetto del Codice deontologico di riferimento per la specifica professione, i principi dell'attività infermieristica si esprimono in coerenza con la mission aziendale che ha come scopo il soddisfacimento dei bisogni dei singoli Ospiti.

L'infermiere oltre a svolgere le prestazioni proprie della figura professionali, durante il turno svolge un ruolo di supervisione e supporto nei confronti degli operatori assistenziali a lui afferenti, fornendo le indicazioni utili alla cura dell'ospite che necessita di continui adattamenti in base alle condizioni di salute.

Servizio socio assistenziale

Il servizio socio assistenziale viene svolto da operatori OSS e ASA che garantiscono il servizio 24 ore su 24 in base ad una turnistica programmata, in numero differenziato sulla base dei carichi di lavoro, delle fasce orarie e delle attività programmate.

Gli operatori afferenti a questo servizio si occupano sia del soddisfacimento dei bisogni di base e di quelli individuali in modo integrato per la salute e per il benessere della persona, che della cura e della gestione dei rapporti interpersonali con gli ospiti e garantiscono, attraverso la reciproca conoscenza e la padronanza delle competenze acquisite, una particolare attenzione anche agli aspetti sociali e relazionali.

Servizio riabilitativo

Il servizio riabilitativo è svolto dall'equipe dei fisioterapisti presenti in struttura da lunedì a venerdì sia al mattino che al pomeriggio allo scopo di mantenere e incrementare le capacità motorie e il livello di autonomia degli ospiti attraverso attività individuali e in gruppo. Periodicamente un medico specialista fisiatra, su richiesta del medico della RSA, collabora con il servizio.

All'ingresso in RSA viene redatta, per ogni ospite, una prima valutazione finalizzata alla valutazione delle capacità motorie, del livello di autonomia e le reali potenzialità di recupero delle funzioni deficitarie. Viene inoltre valutata la necessità di impiego di ausili per la deambulazione e la funzionalità di quelli eventualmente già in uso; contestualmente viene fornita consulenza in merito al processo di richiesta e impiego degli ausili individuali eventualmente necessari.

L'indirizzo prioritario del lavoro è orientato verso obiettivi concreti, nella logica della terapia occupazionale: anziché cercare un generico miglioramento delle capacità motorie si individuano specifiche funzioni (ad esempio alimentarsi senza o meno aiuto, raggiungere e utilizzare un ausilio, utilizzare i servizi igienici in autonomia ecc.) particolarmente rilevanti ai fini del miglioramento dell'autonomia nelle attività della vita quotidiana e si organizza un'attività riabilitativa specificamente mirata.

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134

info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it

ALTRI SERVIZI

Il servizio educativo

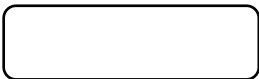
Il servizio educativo, svolto da educatori in collaborazione con la psicologa, è garantito dal lunedì al venerdì, ha l'obiettivo di perseguire il miglioramento della qualità di vita degli ospiti impegnandosi, in collaborazione con tutta l'equipe multi professionale, a ridurre eventuali difficoltà che possono insorgere nella vita di comunità. Il servizio educativo costituisce il punto di riferimento per la vita psicologica, relazionale e affettiva delle persone ospiti della RSA e riassume lo sforzo e l'impegno di tutti gli operatori nel ridare significato e dignità alla vita persone anziane non autosufficienti. Il servizio educativo raccogliendo le storie di vita degli ospiti al momento dell'ingresso in RSA organizza le attività di animazione, occupazionali e di socializzazione diversificandole al fine di sollecitare curiosità e interesse da parte di tutti calibrandole sulle loro capacità. Il servizio si impegna a sostenere gli ospiti nel riconoscimento e nel mantenimento del proprio ruolo sociale, favorendo i legami con la famiglia, gli amici e il contesto comunitario di appartenenza, promuovendo scambi intergenerazionali e, quando possibile, uscite nel territorio. Il servizio educativo cura e valorizza i rapporti con le associazioni di volontariato per migliorare la qualità di vita degli ospiti.

La musicoterapia viene proposta in modo mirato, evocativo, a semplice scopo di socializzazione o rilassamento. Le attività di Pet-therapy sono indicate per gli ospiti cognitivamente compromessi che necessitano di stimoli sensoriali ed emotivi per esprimere e soddisfare i propri bisogni.

Supporto psicologico

È garantito in struttura un servizio di consulenza psicologica per gli ospiti e i loro familiari.

Come identificare i nostri operatori

DIVISA	RUOLO
	<i>Medico</i>
	<i>Coordinatore</i>
	<i>Infermiere</i>
	<i>Fisioterapiasta</i>
	<i>ASA/OSS</i>

Sedi Operative:

RSA "Casa Albergo di Lomazzo": Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 - fax. 02/96779235

RSA "Casa del Sole": viale Kennedy, 70 - 22070 Bregnano (CO)

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134

info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it

Servizio Accoglienza

Attivo ogni giorno dalle 09.00 alle 16.00 dal lunedì al venerdì.

Si occupa di:

- Servizio accettazione
- Gestione accoglienza delle domande di ingresso e predisposizione lista d'attesa per la Direzione e il Direttore Sanitario
- Accogliere reclami, osservazioni e suggerimenti. La Direzione della RSA avrà cura di rispondere a tutte le segnalazioni entro un tempo massimo di 10 giorni.
- È inoltre possibile comunicare con questo ufficio utilizzando il modulo "osservazioni e suggerimenti" reperibile presso il front-office e che può essere depositato nell'apposita cassetta.

SERVIZI DI SUPPORTO

Elettrocardiografia in telemedicina

La Fondazione dota le proprie Strutture con supporti diagnostici e di controllo per la gestione quotidiana dell'assistenza come l'ECG wireless touch dotati di modulo interpretativo e con possibilità di tele refertazione mediante software sanitario con certificazione internazionale e archiviazione in cloud ADVENIAS

Dossier sanitario elettronico

È stato scelto un **Dossier Sociosanitario integrato e informatizzato** sviluppato dalla partnership con una importante Software house in architettura Cloud, con archiviazione dei dati su Server certificati. Ne consegue che **le Strutture verranno totalmente cablate in Wi-Fi** e che tutti gli Operatori disporranno di PC e Device in grado di guidare e tracciare ogni registrazione, valutazione, prestazione o attività, traguadando la totale dematerializzazione documentale.

Grazie ad una registrazione degli stessi, ciascun Operatore viene identificato e tracciato per ogni azione compiuta, perciò ciascuna sezione compilata fa sempre riferimento al suo autore.

Servizio Igiene ambientale

Si occupa, in appalto esterno, della sanificazione della RSA. Si attiene ai piani di lavoro concordati con la Direzione e ad indicatori di risultato assegnati, utilizzando macchine, strumenti e presidi assegnati. Si preoccupa del ripristino di alcuni presidi di consumo. È presente tutti i giorni della settimana in fascia mattutina e pomeridiana.

Servizio Lavanderia

La struttura provvede al lavaggio e alla stiratura della biancheria piana usufruendo di un appalto esterno. Anche per quanto riguarda l'abbigliamento personale degli ospiti il servizio di lavanderia è in appalto esterno, compreso nella retta.

Trasporti

La struttura garantisce il trasporto in ambulanza solo in caso di urgenza. In caso di visite specialistiche, di accertamenti diagnostici strumentali, di richieste dei familiari ed in caso di dimissioni ospedaliere il trasporto sarà a carico dell'Ospite.

Sedi Operative:

RSA "Casa Albergo di Lomazzo": Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 - fax. 02/96779235

RSA "Casa del Sole": viale Kennedy, 70 - 22070 Bregnano (CO)

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134

info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it

Servizio ristorazione

Lo stato nutrizionale degli Ospiti è da sempre oggetto di particolare attenzione da parte del personale sanitario ed assistenziale, poiché influisce in modo sostanziale sulle condizioni di salute psicofisica degli anziani. A questo scopo, in collaborazione con la dietista, il servizio in appalto di cucina provvede alla preparazione di tutti i pasti ed a una valutazione dei menù offerti in modo da apportare in modo adeguato i nutrienti necessari. La dieta, su indicazione medica, può essere corretta da integratori alimentari per i soggetti che non si nutrono a sufficienza mentre per i pazienti disfagici, proponiamo ai nostri ospiti pasti a consistenza modificata bilanciati dal punto di vista nutrizionale. Per motivi igienici e di sicurezza è vietato fornire alimenti preparati in casa o comunque di provenienza esterna, da consegnare eventualmente al personale che provvederà alla distribuzione controllata. Preghiamo i nostri ospiti di non tenere in camera alimenti, bevande e dolci. Per il rispetto delle norme igieniche e della privacy è vietato soffermarsi durante l'orario dei pasti, salvo in casi particolari e su disposizione del responsabile di reparto. È altresì vietato ai visitatori imboccare gli ospiti senza preventiva autorizzazione sanitaria. Due volte all'anno, in primavera ed in autunno, una commissione composta dal medico, dal dietologo e dal cuoco provvede a definire il menù, tenendo conto della stagionalità, dei gusti degli ospiti e della necessità di fornire una dieta equilibrata, facilmente digeribile ed adatta anche a persone con problemi di masticazione.

I Pasti principali prevedono:

Colazione con latte e caffè o tè o yogurt con fette biscottate.

Merenda con biscotti e tè caldo o bevande fresche, yogurt, budino o gelato nella stagione estiva

Pranzo e cena con il menù composto da:

- un primo piatto del giorno e 3 alternative (pastina in brodo, riso o pasta in bianco, semolino)
- un secondo piatto del giorno e 3 alternative (carne macinata, affettati misti, formaggi misti)
- un contorno
- frutta di stagione
- acqua filtrata e vino

I pasti vengono serviti nei seguenti orari:

- colazione ore 8.30
- pranzo ore 12.00
- merenda ore 15.30
- cena ore 18.00

Servizio di parrucchiera/barbiere

Servizio disponibile per donna e uomo a prezzi convenzionati. Il nostro personale di assistenza garantisce il regolare lavaggio dei capelli.

Servizio telefonico

È possibile ricevere telefonate dall'esterno, l'operatore della reception provvederà a trasferire la chiamata al piano in cui è accolta la persona. Quando possibile, gli operatori permetteranno di realizzare videochiamate con le famiglie.

Sedi Operative:

RSA "Casa Albergo di Lomazzo": Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 - fax. 02/96779235

RSA "Casa del Sole": viale Kennedy, 70 - 22070 Bregnano (CO)

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134
info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it

Servizio funebre

In caso di decesso il nostro personale provvederà al conferimento della salma nella Camera Mortuaria. Le esequie sono a carico dei famigliari che devono scegliere liberamente l'impresa di onoranze funebri a cui intendono affidare il servizio.

ORARI VISITA E APERTURA VISITATORI

I parenti e gli amici degli ospiti sono sempre benvenuti.

La struttura residenziale offre i propri servizi 365 giorni l'anno e l'accesso è libero tutti i giorni dalle ore 8 alle ore 20.

I Signori visitatori sono però vivamente invitati a rispettare i seguenti orari di accesso ai reparti: dalle 09.30 alle 11.30 e dalle 14.30 alle 17.00 per consentire agli operatori di assecondare al meglio le necessità di ogni singolo ospite. Oltre le ore 20, soprattutto per salvaguardare la tranquillità dei nostri ospiti, l'accesso alla residenza è permesso solo ai parenti di ospiti con particolari esigenze assistenziali e deve essere autorizzato dalla Direzione.

ASSENZE TEMPORANEE

Ad eccezione delle uscite organizzate dalla struttura, il trasferimento dell'ospite all'esterno della RSA per qualsiasi motivo, ad eccezione delle urgenze sanitarie, è a carico dei familiari. L'uscita degli Ospiti della RSA sia per alcune ore, è consentita purché non sussistano controindicazioni cliniche. Allo scopo l'uscita deve essere autorizzata dal Medico e deve essere richiesta almeno il giorno precedente mediante mail o contatto telefonico con l'Ufficio accettazione. Nel giorno fissato per l'uscita dell'ospite il medico o l'infermiere dovrà accertare la persistenza dell'idoneità. Dal momento dell'uscita e fino al momento del rientro la responsabilità dell'ospite è a carico del familiare o della persona autorizzata ad accompagnarlo.

MODALITA' DI AMMISSIONE E DI ACCOGLIENZA

PROCEDURE DI ACCOGLIENZA

La proposta di ammissione avviene secondo l'ordine cronologico di presentazione della domanda di ammissione tramite contatto telefonico.

In caso di rinuncia il nominativo verrà cancellato dalla lista d'attesa; in caso di accettazione si concorderà un appuntamento per la verifica della corrispondenza tra le condizioni di bisogno dell'utente e la tipologia di assistenza offerta dalla struttura. Contestualmente verranno fornite tutte le informazioni per la sottoscrizione del contratto e si concorderanno il giorno e l'orario dell'ingresso.

Il giorno dell'ingresso l'ospite viene accompagnato in camera e presentato al personale del reparto.

Un'équipe formata da un medico della struttura, un infermiere, un fisioterapista del reparto raccoglie le informazioni necessarie dai parenti ed effettua la visita di ingresso.

Sedi Operative:

RSA "Casa Albergo di Lomazzo": Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 - fax. 02/96779235
RSA "Casa del Sole": viale Kennedy, 70 - 22070 Bregnano (CO)

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134
info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it

Nel corso della visita di ingresso un parente conclude con l'ufficio accettazione la pratica amministrativa consegnando la documentazione necessaria. La segreteria provvederà a comunicare all'ATS l'ingresso dell'ospite. L'ospite ammesso su posto letto accreditato verrà preso in carico dal medico della struttura, l'ospite ammesso in regime di solvenza rimarrà in carico al proprio Medico di Medicina Generale.

Al momento dell'ingresso una persona di fiducia dell'interessato è tenuta a sottoscrivere il contratto a garanzia dell'ospitalità.

L'ospite, al momento del ricovero, riceve:

- il regolamento di ospitalità
- la carta dei servizi, alla quale sono allegati il questionario di rilevazione della qualità e il modulo per la segnalazione dei disservizi

PRESA IN CARICO E MODALITÀ DI ACCOGLIENZA

Considerata la disponibilità di un posto, i Responsabili attenendosi alla Lista di Attesa, contattano i famigliari per mettere in atto la procedura dell'inserimento. In caso di rifiuto o non interesse momentaneo all'inserimento, si passerà ad interpellare l'utente che occupa il posto successivo nella lista di attesa.

Il giorno dell'ingresso in struttura dovranno essere portati in visione tutti i documenti sanitari inerenti la storia clinica dell'ospite (visite, ricoveri esami ematici e strumentali).

Il nuovo Ospite è accolto dalla Direzione e dal personale preposto, viene introdotto dall'Educatrice nella realtà della RSA, affinché sia garantito l'inserimento e il coinvolgimento nelle attività in corso. Inoltre al momento dell'ingresso, si prendono in consegna la biancheria e gli oggetti personali da portare in camera.

La Direzione ha facoltà di trasferire l'ospite in una sistemazione diversa da quella assegnata all'atto dell'ingresso quando ciò sia richiesto dalle esigenze della vita comunitaria, dalle esigenze provvisorie o definitive per modificazioni strutturali o dalle mutate condizioni psicofisiche dell'ospite. Naturalmente previa informazione sia dell'ospite che dei suoi famigliari.

In caso di ricovero ospedaliero la Direzione, o chi per essa, ne farà immediata comunicazione telefonica ai famigliari dando tutte le informazioni del caso e precisando, appena possibile, l'ospedale di accoglienza.

Va anche precisato che l'accoglienza dell'Ospite non si intende mai definitiva e immodificabile, rimane quindi la possibilità di essere dimesso per comportamenti incompatibili con la vita comunitaria, per volontà di rientro al domicilio o di cambio di Struttura Assistenziale nel totale rispetto delle dinamiche che ne permettano una adeguata continuità assistenziale.

Al momento dell'ingresso in struttura viene consegnata la seguente documentazione:

- ❖ Carta dei Servizi
- ❖ Codice Etico
- ❖ Contratto d'ingresso
- ❖ Informativa Amministratore di Sostegno
- ❖ Diritto alla Privacy – informativa e consenso
- ❖ Vari allegati gestionali tra cui regolamento
- ❖ Disfunzioni – Suggerimenti – Reclami

Sedi Operative:

RSA "Casa Albergo di Lomazzo": Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 - fax. 02/96779235
RSA "Casa del Sole": viale Kennedy, 70 - 22070 Bregnano (CO)

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134
info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it

In Struttura è disponibile il modulo delle disfunzioni, suggerimenti, reclami.

Il suddetto modulo garantisce l'anonimato delle dichiarazioni ma in caso il compilante decidesse di palesare la propria identità i chiarimenti, le risposte e il contributo, potranno essere più immediati e costruttivi. La presa in carico del reclamo/suggerimento avviene generalmente entro 10 gg dal ricevimento.

GESTIONE LISTA D'ATTESA RSA

Sul sito Internet della Fondazione, presso le Segreterie e presso gli Assistenti Sociali dei Comuni Associati è reperibile la domanda di ammissione da compilare e trasmettere alla Fondazione. L'Accettazione e i servizi di Front-office sono a disposizione per fornire informazioni sulle modalità di compilazione dell'istanza e sulla decorrenza dei tempi di attesa.

La lista d'attesa è stilata secondo l'ordine cronologico di presentazione delle domande, con diritto di precedenza ai casi più gravi segnalati dai Servizi Sociali o dai Presidi Ospedalieri.

L'ammissione di persone non residenti nei comuni associati è possibile solo in seguito ad esaurimento della lista d'attesa delle persone residenti nei comuni associati.

Per il CDI, in sede di sottoscrizione del contratto si concorderanno i giorni settimanali e la tipologia di frequenza.

RETTA E SERVIZI

Le tariffe del ricovero presso la RSA e per la frequenza al CDI sono indicate nell'allegato 1 del presente documento (All.02 MOD-FO-2a; All.02b MOD-FO-2a.a)

Il costo della degenza, suddiviso nella retta a carico dell'utente e nella tariffa a carico del SSN comprende il vitto, l'alloggio, l'assistenza medica, infermieristica e socio-assistenziale, il servizio di riabilitazione, animazione, psicologico, i medicinali, i presidi e gli ausili, il lavaggio della biancheria.

Non sono inclusi i servizi accessori quali quello di parrucchiere, podologo e i trasporti con auto medica o ambulanza, nonché i servizi funebri e il costo della camera mortuaria.

In caso di assenze temporanee la retta di degenza dovrà essere integralmente pagata dietro l'obbligo da parte della Fondazione alla conservazione del posto letto. In caso di ricovero ospedaliero verrà riconosciuto un rimborso di € 10,00 dall'undicesimo giorno.

La retta mensile dovrà essere saldata entro il giorno 10 del mese di competenza.

All'ammissione verrà richiesto il versamento della somma pari ad una mensilità a titolo di "deposito cauzionale". Detta somma verrà acquisita a titolo definitivo dalla Fondazione qualora l'ospite, durante la sua degenza, dovesse causare danni di qualsivoglia tipo alla struttura (intendendosi anche i beni in essa contenuti), o alle persone (interne od esterne) oppure, al termine della degenza, a copertura del mancato pagamento dei servizi usufruiti. Il deposito verrà restituito, su richiesta, all'atto della cessazione del contratto tramite bonifico bancario fatta salva la facoltà della Fondazione di compensare il deposito con eventuali fatture insolute.

In caso di utilizzo della camera mortuaria è richiesto euro 105,00.

Sedi Operative:

RSA "Casa Albergo di Lomazzo": Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 - fax. 02/96779235
RSA "Casa del Sole": viale Kennedy, 70 - 22070 Bregnano (CO)

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134

info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it

È a discrezione dell'ospite la scelta di trasferire la propria residenza presso la RSA (la Segreteria procederà al disbrigo delle pratiche amministrative necessarie) per esigenze personali. Il cambiamento di residenza non modifica la retta applicata.

La Direzione si riserva la facoltà di adeguare la retta giornaliera sulla base dell'aumento dell'indice ISTAT, dei maggiori oneri derivanti dagli aumenti contrattuali del personale, dei maggiori oneri dagli adeguamenti a normative nazionali e regionali dandone comunicazione per iscritto all'ospite almeno con quindici giorni di anticipo.

In caso di dimissioni volontarie dell'ospite si richiede un preavviso di 15 giorni. In caso contrario verranno trattenuti 15 giorni di retta.

In caso di decesso dell'ospite la retta alberghiera verrà conteggiata fino al giorno del decesso.

La Direzione declina ogni responsabilità su oggetti preziosi o denaro lasciato in consegna all'ospite.

Nell'eventualità che le condizioni fisiche o mentali dell'ospite si modifichino in modo da diventare incompatibili con le caratteristiche assistenziali di questa residenza, la Direzione provvederà a darne comunicazione al familiare di riferimento affinché disponga per il suo trasferimento in idonea struttura.

È prerogativa del Responsabile Sanitario, previa adeguata informazione alla famiglia dell'ospite, la possibilità di disporre spostamenti interni alla struttura qualora se ne ritenga l'opportunità per mutate condizioni cliniche dell'ospite onde assicurare una più adeguata assistenza.

In caso di ricovero ospedaliero la retta verrà comunque conteggiata anche per questi giorni.

Per tutto il resto si rimanda al Contratto d'Ingresso ed ai vari allegati che sono parte integrante della Carta dei Servizi.

SERVIZI EXTRA NON INCLUSI NELLA RETTA

- ❖ Servizio parrucchiere
- ❖ Podologo
- ❖ Servizio trasporto in ambulanza o in autovettura
- ❖ Eventuali uscite ludico/ricreative non previste dalla programmazione
- ❖ Esami e visite non coperti da Esenzione

DIMISSIONI E RICHIESTA COPIA DOCUMENTAZIONE SANITARIA

Al momento della dimissione, il medico di reparto e l'equipe multidisciplinare stilano una relazione completa che identifica i problemi clinici, funzionali ed assistenziali, i programmi attuati, i risultati delle indagini di laboratorio e strumentali, la terapia attuata, nonché il programma terapeutico complessivo consigliato.

LE DIMISSIONI VOLONTARIE

Le eventuali dimissioni volontarie da parte degli ospiti, dovranno essere comunicate all'ufficio accettazione con giorni 15 di anticipo. In difetto, l'ospite sarà tenuto al pagamento di giorni 15 di degenza dal giorno delle effettive dimissioni e, comunque sarà tenuto al pagamento della retta fino al momento del rilascio della struttura.

In caso di dimissioni volontarie o di trasferimenti presso altre unità d'offerta viene applicato il relativo protocollo che garantisce la continuità delle cure mediante rilascio della documentazione di dimissione con tutte le

19

Sedi Operative:

RSA "Casa Albergo di Lomazzo": Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 - fax. 02/96779235

RSA "Casa del Sole": viale Kennedy, 70 - 22070 Bregnano (CO)

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134
info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it

informazioni necessarie per una corretta presa in carico dell'utente da parte della nuova struttura o del servizio territoriale ed in particolare lo stato di salute, i trattamenti effettuati, l'eventuale necessità di trattamenti successivi ed ausili.

Alla dimissione vengono consegnati all'interessato una relazione clinica in busta chiusa e tutta la documentazione clinica personale dell'ospite.

Nel caso in cui l'ospite e/o il parente facciano richiesta di accedere alla documentazione sanitaria, oppure facciano domanda scritta di copia conforme all'originale di tutto il FASAS, la Direzione sanitaria rilascerà il tutto entro 20 giorni dalla data della richiesta.

Le tariffe per il rilascio di ogni singolo fascicolo sanitario in copia autenticata sono le seguenti:

Costo preparazione e predisposizione fascicolo euro forfettario 25,00 più costo per pagina 0.50 euro

N.B. Per le cartelle cliniche antecedenti al 2024, verrà applicato un sovrapprezzo di € 10,00.

In caso di permanenza prolungata (mesi o anni), in occasione della necessità di sezioni particolari del Dossier sanitario o riferite ad un preciso arco temporale, è bene specificarlo poiché l'interezza del Dossier potrebbe essere dimensionata in centinaia di pagine stampate.

BENI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 1783-1786 c.c. l'Ente è custode dei beni dell'Ospite alle seguenti condizioni.

L'Ospite e i suoi visitatori sono tenuti a non introdurre grosse somme di denaro, nonché oggetti di valore, economico e personale, in struttura.

Nel caso di beni di modesto valore e piccole somme di denaro, l'Ente non assume responsabilità per il deterioramento, la distruzione o la sottrazione di tali beni, salvo che gli stessi vengano depositati presso gli Uffici, i quali mettono a disposizione un servizio di custodia, rilasciando apposita ricevuta. L'Ente, inoltre, non risponde nel caso in cui i predetti eventi siano dovuti all'Ospite, ai familiari o alle persone che gli fanno visita, a forza maggiore o alla natura della cosa.

Il servizio lavanderia risponde in proprio di eventuali danneggiamenti o perdite di indumenti.

TRASFERIMENTO IN OSPEDALE PER URGENZE O SERVIZI

In caso di necessità di trasferimento e/o ricovero ospedaliero i familiari vengono immediatamente informati della necessità del trasferimento e la struttura si mette in contatto con i servizi di emergenza.

Il trasporto per le visite personali a richiesta e/o per l'invalidità civile, sono a carico dell'ospite e il trasporto viene concordato con i famigliari

Sedi Operative:

RSA "Casa Albergo di Lomazzo": Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 - fax. 02/96779235
RSA "Casa del Sole": viale Kennedy, 70 - 22070 Bregnano (CO)

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134
info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it

CONSENSO INFORMATO

Il medico è tenuto ad informare il paziente, o il parente/ADS in caso di grave deterioramento cognitivo, sull'iter diagnostico-terapeutico ed acquisisce formalmente a voce e/o per iscritto il consenso informato in occasione di esami diagnostico-clinici invasivi, di emotrasfusioni e di ogni altro atto medico di una certa complessità.

Il paziente (o il parente/ADS) decide, dopo aver ricevuto tutte le informazioni in modo comprensibile ed esauriente anche sui rischi relativi alle procedure.

L'acquisizione del consenso non solleva comunque il medico dalle sue specifiche responsabilità in ordine alla corretta esecuzione degli atti che si accinge a compiere e che ha intrapreso secondo «scienza e coscienza».

TUTELA DELLE PERSONE RISPETTO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In adempimento del GDPR 2016/679, la nostra RSA garantisce il trattamento dei dati personali nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale. Tutti gli operatori sono tenuti a mantenere la massima riservatezza sulle informazioni riguardanti le condizioni di salute del paziente, fornendole solo a lui direttamente, in caso di consenso, ai suoi familiari o ad altre persone da lui designate.

Al momento del ricovero in Residenza Sanitario Assistenziale, viene richiesto al paziente il consenso al trattamento dei propri dati personali e sanitari limitatamente alle esigenze funzionali della struttura.

NOMINA AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO

Durante il colloquio di ingresso dell'ospite viene consegnata, unitamente alla modulistica di accesso, l'informativa per l'eventuale nomina dell'amministratore di sostegno. Il personale sanitario e amministrativo rimane a disposizione di ospiti e famigliari per ulteriori delucidazioni in merito alle situazioni che possono indurre la nomina e per assistenza alla presentazione della domanda stessa.

ORARI RICEVIMENTO MEDICI

I medici sono a disposizione dei parenti per i colloqui previo appuntamento oppure durante le fasce orarie di presenza secondo gli orari esposti nelle bacheche informative

GIORNATA TIPO E VITA ALL'INTERNO DELLA R.S.A.

Al fine di qualificare meglio la presenza dei parenti accanto agli Ospiti, l'orario di apertura per i famigliari è tutti i giorni dell'anno dalle ore 08.00 alle ore 20.00 e dalle ore 20:00 alle ore 08:00 previa autorizzazione della Direzione. Si richiede ai visitatori di rispettare alcune fasce orarie indicate all'ingresso per permettere lo svolgimento delle attività di igiene e alimentazione.

Le strutture della Fondazione si configurano come strutture "aperta", pertanto gli Ospiti vengono naturalmente sollecitati a partecipare alle varie attività, ma sono assolutamente liberi di scegliere quelle che ritengono più interessanti e stimolanti. Da parte dei nostri operatori vi è la continua attenzione ad organizzare e proporre attività consone a rispondere ai bisogni degli Utenti.

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134

info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it

La presenza dei famigliari e dei volontari, non solo è necessaria, ma è sempre raccomandabile e richiesta, in quanto aiuta l'Ospite a mantenere i contatti con l'ambiente socio affettivo. Pertanto anche i famigliari possono partecipare alle attività sociali organizzate (gite brevi, uscite sul territorio, incontri con associazioni culturali esterne alla Casa di Riposo, feste di compleanno e di altre ricorrenze, feste religiose, incontri istituzionali, lotterie a premi, feste danzanti, ecc.).

- I famigliari possono far visita al proprio ospite liberamente (rispettando i momenti sanitari ed igienici). Gli Ospiti possibilmente accompagnati, possono uscire liberamente previo avviso e compilazione, con l'infermiere di turno, il modulo di uscita.
- Al fine di tutelare la salute degli Ospiti, è sconsigliato integrare l'alimentazione con cibi e bevande provenienti dall'esterno e ciò è assolutamente proibito in presenza di patologie particolari.
- L'Ospite con il consenso della Direzione, può arricchire e personalizzare la propria camera con oggetti e ricordi personali.
- Gli Ospiti ed i parenti, in nessun caso, possono dare compensi al personale ed ai volontari della Casa di Riposo.
- Solo gli operatori della R.S.A., su prescrizione medica, sono autorizzati ad applicare presidi e strumenti utili per gli Ospiti (pannoloni, garze, fasce, ecc.) nonché a somministrare farmaci.
- In base alle norme vigenti, nei locali della struttura, è assolutamente VIETATO FUMARE.

Dalle 07:00 alle 8.30 Il risveglio e l'igiene personale

L'inizio della giornata è dedicato alla igiene personale e alla cura della persona. Particolare attenzione viene prestata dagli Operatori affinché l'ospite sia adeguatamente aiutato ad assolvere queste incombenze. Laddove possibile, si garantisce il mantenimento dell'autonomia dell'ospite.

Dalle 08.30 alle 09.30 la Prima Colazione

La colazione viene servita in sala da pranzo. Agli Ospiti allettati il servizio viene fornito in camera. Attività sanitarie: somministrazione di terapie, medicazioni, esecuzione di accertamenti sanitari.

Dalle 09:30 alle 12.00 Attività e l'idratazione

Durante la mattina vengono proposte attività di gruppo il cui calendario viene affisso in ogni Nucleo. Per gli ospiti più compromessi, se possibile, si prediligono attività individuali. Continuano le attività assistenziali ed iniziano le attività di riabilitazione. Per i soggetti cognitivamente compromessi possono vengono programmate anche attività di riabilitazione cognitiva. A metà mattina viene proposto dal personale anche un momento di idratazione (bevande calde o fredde).

Dalle 11.30 alle 13.45 Il Pranzo

Viene servito nelle sale da pranzo o, per gli ospiti le cui condizioni di salute non permettono la mobilitazione, in camera, secondo i menù esposti anche con diete speciali personalizzate. Quando necessario il personale provvede all'imboccamento. Gli infermieri somministrano la terapia farmacologica.

Dalle 13:00 alle 15:00 Il Riposo

Terminato il pranzo gli ospiti possono sostare nel soggiorno o essere accompagnati a riposare nelle proprie camere.

Dalle ore 15:30 – 16 la Merenda

Vengono offerte bevande, tisane e alcuni alimenti. Ad alcuni ospiti vengono effettuati bagni in vasca programmati.

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134

info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it

Dalle 16:00 alle 18: Gli incontri con i familiari e la preparazione per la cena

Per gli ospiti è il miglior momento per incontrare i propri familiari e rilassarsi con giochi di società.

Dalle 17.30 alle 18.45 La Cena

Viene servita nelle sale da pranzo o, per gli ospiti allettati, in camera, secondo i menù, anche con diete speciali personalizzate. Quando necessario il personale provvede all'imboccamento. Gli Infermieri provvedono alla somministrazione di terapie farmacologiche e a controlli diagnostici.

Dalle 18.45 alle 21.00: la preparazione al riposo notturno

Gli Ospiti più autosufficienti guardano la televisione o giocano a carte, mentre quelli più dipendenti vengono aiutati nell'igiene della sera e nella vestizione.

La messa a letto avviene secondo criteri che derivano dalle condizioni dell'ospite o dalle richieste dallo stesso. Agli ospiti che lo richiedono viene fornita una bevanda calda.

Dalle 21.00 alle 07.00. La notte: i controlli e gli interventi straordinari

Durante il turno notturno sono previsti controlli e cambi dei presidi per l'incontinenza e cambi posturali programmati o secondo necessità, compresa l'eventuale somministrazione di ulteriori specifiche terapie e il monitoraggio clinico degli ospiti più gravi. Gli ospiti più autonomi possono continuare a guardare la TV o leggere ancora fino a quando lo desiderano a condizione di non disturbare il sonno degli altri ospiti.

La giornata tipo per gli ospiti del CDI garantisce gli stessi servizi di quella della RSA iniziando con l'accoglienza per la colazione e terminando con il riaffido ai famigliari dopo la cena per gli ospiti che usufruiscono anche di questi due pasti.

VERIFICA ED INFORMAZIONE

Agli ospiti, ai parenti ed al personale viene distribuito periodicamente un questionario di gradimento i cui risultati vengono resi pubblici.

Periodicamente si fissano incontri con gli operatori per la presentazione dei programmi, per la condivisione degli obiettivi, lo scambio delle informazioni e la revisione del PAI.

FORMAZIONE

La formazione del personale rappresenta per la Fondazione uno dei punti focali su cui continuamente investire per poter garantire l'alta professionalità delle risorse umane.

La garanzia di poter offrire servizi assistenziali di qualità si basa sulla preparazione e sulle competenze del personale che quotidianamente ha la responsabilità di curare al meglio le persone fragili sia dal punto di vista fisico che psichico.

PIANO FORMATIVO AZIENDALE

A tal proposito la formazione è permanente e si sviluppa seguendo un Piano di Formazione Annuale redatto dalla Direzione, sulla base di indicazioni provenienti dalla Direzione del Personale e da disposizioni normative vigenti.

Sedi Operative:

RSA "Casa Albergo di Lomazzo": Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 - fax. 02/96779235

RSA "Casa del Sole": viale Kennedy, 70 - 22070 Bregnano (CO)

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134

info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it

Le attività formative contemplano diverse tipologie di interventi: dalla formazione per la sicurezza sul lavoro e autocontrollo alimentare, professionalizzanti per rispondere ai bisogni formativi delle diverse unità di offerta, trasversali per soddisfare bisogni formativi generali di tutti gli operatori e procedurali, ovvero formazione finalizzata alla diffusione operativa di protocolli (di natura clinico assistenziale o tecnico amministrativa).

Le attività formative vengono proposte con differenti metodologie didattiche: **Formazione in Aula**: lezioni frontali, lavori di gruppo, discussione di casi, role playing e **Formazione sul campo**: dimostrazioni, simulazioni, esercitazioni guidate, training con tutor, **Formazione in e-learning** (da realizzare in aula virtuale o individualmente, mediante lo studio di documenti ipertestuali, presentazioni o videolezioni). La riflessione sui risultati ottenuti e la tensione verso il miglioramento dovrà caratterizzare l'agire degli Operatori.

STESURA E REVISIONE DI PROTOCOLLI E PROCEDURE

La Fondazione opera mediante l'adozione sistematica di linee guida, protocolli e procedure, redatte secondo le evidenze scientifiche, discusse, condivise e applicate dal team interdisciplinare. Ad ogni aggiornamento i protocolli sono oggetto di incontri formativi volti a garantirne la diffusione, la conoscenza e a rimuovere le difficoltà di applicazione operativa routinaria.

Il processo di miglioramento e implementazione dei protocolli interni passa anche attraverso sistemi di verifica e valutazione periodica del lavoro svolto per riadattare, se necessario, i processi organizzativi mediante: scheda segnalazione lamentele/gradimenti – questionario per la rilevazione del grado di soddisfazione – colloqui, assemblee con Ospiti e parenti – coinvolgimento degli Operatori, audit interni e gestione del Risk Management

RISK MANAGEMENT

L'attività di Risk Management viene sviluppata in più fasi: conoscenza ed analisi dell'errore (sistemi di report, revisione delle cartelle con utilizzo di indicatori); individuazione e correzione delle cause di errore mediante metodologie specifiche come la Root Cause Analysis; il monitoraggio delle misure messe in atto per la prevenzione dell'errore; l'implementazione e il sostegno attivo delle soluzioni proposte.

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134

info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it

CARTA DEI DIRITTI DELLA PERSONA ANZIANA

Introduzione

Gli anziani rappresentano un patrimonio per la società, non solo perché in loro si identifica la memoria culturale di una popolazione, ma anche perché sempre più costituiscono una Risorsa Umana attiva, un contributo di energie e di esperienze del quale la società può valersi.

Questo nuovo ruolo emerge dalla ricerca clinica e sociale che prende ragione dalla constatazione di un numero sempre maggiore di persone di età anagrafica avanzata, ed in buone condizioni psicofisiche.

Tuttavia esistono condizioni nelle quali l'anziano è ancora una persona fragile, sia fisicamente sia psichicamente, per cui la tutela della sua dignità necessita di una maggiore attenzione nell'osservanza dei diritti della persona.

La valorizzazione del ruolo dei più anziani e della loro cultura si fonda sull'educazione della popolazione al riconoscimento e al rispetto dei loro Diritti, oltre che sull'adempimento puntuale di una serie di doveri da parte della società. Di questi il primo è la realizzazione di politiche che garantiscano ad un anziano di continuare ad essere parte attiva della nostra società, ossia che favoriscano la sua condivisione della vita sociale, civile e culturale della comunità.

La Carta dei Diritti vuole indirizzare l'azione di quanti operano in favore dell'anziano, direttamente o indirettamente, come singoli cittadini oppure all'interno di:

- ✓ Istituzioni responsabili della realizzazione di un valore pubblico (Ospedali, R.S.A., Scuole, Servizi di Trasporti ed altri servizi alla persona sia pubblici che privati).
- ✓ Agenzie di informazione e, più in generale, mass-media.
- ✓ Famiglie e formazioni sociali.

Con loro condividiamo l'auspicio che i principi qui enunciati trovino la giusta collocazione all'interno delle attività quotidiane, negli atti regolativi quali statuti, regolamenti o carte dei servizi, nei suoi indirizzi programmatici e nelle procedure per la realizzazione degli interventi.

Richiamiamo in questo documento alcuni principi fondamentali dell'Ordinamento Giuridico Italiano:

- ✓ Il principio di **“giustizia sociale”**, enunciato nell'art. 3 della Costituzione, in cui si ritiene compito della Repubblica rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale che, limitando di fatto la libertà e l'uguaglianza dei cittadini, impediscono il pieno sviluppo della persona umana. La letteratura scientifica riporta che lo sviluppo pieno della persona umana è un processo continuo, non circoscrivibile in una classe di età particolare, poiché si estende in tutto l'arco della vita.
- ✓ Il principio di **“solidarietà”** enunciato nell'art. 2 della Costituzione, in cui si ritiene compito della Repubblica riconoscere e garantire i diritti inviolabili dell'uomo, sia come singolo sia nelle formazioni sociali ove si svolge il suo quotidiano, e richiedere l'adempimento dei doveri inderogabili di solidarietà politica, economica e sociale. A queste espressioni di solidarietà inderogabili vanno affiancate quelle proprie della libera partecipazione del cittadino al buon funzionamento della società e alla realizzazione del bene comune, pure finalizzate alla garanzia della effettiva realizzazione dei diritti della persona.

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134
info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it

- ✓ Il principio di “**salute**”, enunciato nell’art. 32 della Costituzione, in cui si ritiene compito della Repubblica tutelare la salute come fondamentale diritto dell’individuo e interesse della collettività a garantire cure gratuite agli indigenti.

Va inoltre ricordato che, al concetto di salute affermato dall’Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) nella dichiarazione di Alma Ata (1978) come equilibrio fisico, psichico e sociale, si è affiancato il concetto di promozione della salute della dichiarazione di Ottawa (1976).

LA PERSONA ANZIANA AL CENTRO DEI DIRITTI E DOVERI

La “*Carta dei Diritti dell’anziano*” (vedi D.G.R. 7435/01), che è parte della Carta dei Servizi della R.S.A. Villa San Fermo, riconosce l’Ospite il diritto di mantenere la propria individualità e libertà. Ecco di seguito alcuni diritti e doveri:

LA PERSONA HA IL DIRITTO

LA SOCIETÀ E LE ISTITUZIONI HANNO IL DOVERE

1 - Di essere accudita e curata nell’ambiente che meglio garantisce il recupero della funzione lesa.	1 - Di accudire e curare l’anziano a domicilio fin dove è possibile, se questo è l’ambiente che meglio stimola il recupero o il mantenimento della funzione lesa, fornendo ogni prestazione sanitaria e sociale ritenuta praticabile e opportuna. Resta comunque garantito all’anziano malato il diritto al ricovero in Struttura ospedaliera o riabilitativa per tutto il periodo necessario per la cura e la riabilitazione.
2 - Di vivere con chi desidera.	2 - Di favorire, per quanto possibile, la convivenza della persona anziana con i famigliari, sostenendo opportunamente questi ultimi e stimolando ogni possibilità di integrazione.
3 - Di avere una vita di relazione.	3 - Di evitare nei confronti dell’anziano ogni forma di emarginazione che gli impedisca di interagire liberamente con tutte le fasce di età presenti nella popolazione
4 - Di essere messa in condizioni di esprimere le proprie attitudini personali, la propria originalità e creatività.	4 - Di fornire ad ogni persona di età avanzata la possibilità di conservare e realizzare le proprie attitudini personali, di esprimere la propria emotività e di percepire il proprio valore, anche se soltanto di carattere affettivo.
5 - Di essere salvaguardata da ogni forma di violenza fisica e/o morale.	5 - Di contrastare, in ogni ambito della società, ogni forma di sopraffazione e prevaricazione a danno degli anziani.
6 - Di essere messa in condizione di godere e conservare la propria dignità e il proprio valore, anche in casi di perdita parziale o totale della propria autonomia ed autosufficienza.	6 - Di operare perché, anche nelle situazioni più compromesse e terminali, siano supportate le capacità residue di ogni persona, realizzando un clima di accettazione, di condivisione e di solidarietà che garantisca il pieno rispetto della dignità umana.

Sedi Operative:

RSA “Casa Albergo di Lomazzo”: Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 - fax. 02/96779235
RSA “Casa del Sole”: viale Kennedy, 70 - 22070 Bregnano (CO)

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134
info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it

L'OSPITE HA IL DIRITTO

- ✓ di essere rispettato, essere chiamato con il proprio nome e ad essere interpellato con il “Lei”.
- ✓ di essere difeso da speculazioni o raggiri derivanti dal suo stato di bisogno.
- ✓ ad una assistenza ordinata e rispettosa del silenzio e del riposo.
- ✓ di consumare i pasti seduto a tavola (quando il suo stato di salute lo consenta) e in orari non lontani da quelli consueti.
- ✓ di utilizzare i servizi igienici anche in caso di difficoltà motorie.
- ✓ di essere informato sulle cure assistenziali che si compiono sul suo corpo.
- ✓ di essere ascoltato anche quando affetto da *deficit* di comprensione o di comunicazione.
- ✓ di ricevere sempre una risposta ai quesiti posti e a conoscere l'identità dell'interlocutore.
- ✓ di fruire di terapie eseguite con correttezza e puntualità.
- ✓ di vedere rispettato il proprio sentimento di pudore e la propria privacy.
- ✓ di ricevere aiuto in tempi e modi efficaci nell'alimentazione, nella mobilità e nella cura dell'igiene personale.
- ✓ di non essere discriminato in quanto anziano e a non essere etichettato a priori, ma di essere sempre considerato una persona.

L'OSPITE HA IL DOVERE DI

- ✓ Assumere un comportamento responsabile improntato al rispetto e alla comprensione dei diritti degli altri Ospiti.
- ✓ Collaborare con il Personale Medico, Infermieristico, Tecnico e Dirigenziale della Struttura.
- ✓ Rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi che si trovano all'interno della Struttura, essendo gli stessi patrimonio di tutti e quindi anche dell'Ospite.
- ✓ Evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o di disagio agli altri Ospiti (rumori, luci accese, televisore o radio ad alto volume, telefonino, ecc.).
- ✓ Rispettare il riposo giornaliero degli Ospiti.
- ✓ Avvisare il responsabile di reparto e l'Infermiere di turno quando esce dalla struttura da solo o accompagnato dai propri parenti/conoscenti, previa richiesta e firma del modulo uscite, compatibilmente con le proprie condizioni di salute.

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134
info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it

GLI ALLEGATI

Disponibili presso l'ufficio accettazione ad integrazione della CARTA DEI SERVIZI

- ❖ *CONTRATTO DI INGRESSO*
- ❖ *QUESTIONARIO DI GRADIMENTO/SODDISFAZIONE*
- ❖ *MODULO RECLAMI/DISSERVIZI/SUGGERIMENTI*
- ❖ *MENU' ESTIVO/MENU' INVERNALE*
- ❖ *MODULO INFORMATIVO RIFERIMENTI E CONTATTI*
- ❖ *RETTE E TARIFFE*
- ❖ *TARIFFARIO SERVIZI EXTRA*

SERVIZI DOMICILIARI OFFERTI DALLA FONDAZIONE

Cure Domiciliari (C-DOM): fornisce prestazioni infermieristiche e fisioterapiche al domicilio a persone che sono stabilmente o momentaneamente impossibilitate a muoversi.

RSA Aperta: prestazioni erogabili in regime diurno o residenziale, oppure presso il domicilio, in convenzione con l'ATS di riferimento. Il servizio è rivolto alle persone affette da demenza/Alzheimer o ultrasessantacinquenni e alle famiglie che le accudiscono.

SERVIZIO PASTI A DOMICILIO: Il servizio di preparazione pasti è attivo per 365 giorni l'anno, mentre la consegna avviene solo nei giorni feriali. Le richieste dovranno pervenire attraverso il Servizio Sociale di pertinenza.

SAD: La Fondazione è iscritta all'albo dei soggetti erogatori di prestazioni di assistenza domiciliare/ servizi complementari (SAD) a favore di persone in condizione di fragilità e loro famiglie tramite l'ente ASCI. La rete A.S.C.I. è costituita dai Comuni consorziati, dagli Istituti Comprensivi, dai Servizi Sanitari e dagli Enti del Terzo Settore operanti nell'ambito territoriale Lomazzo – Fino Mornasco.

COMUNI CONSORZIATI

- | | |
|-----------------------|--------------------------|
| • Bregnano | • Locate Varesino |
| • Cadorago | • Lomazzo |
| • Carbonate | • Luisago |
| • Casnate con Bernate | • Lurago Marinone |
| • Cassina Rizzardi | • Mozzate |
| • Cirimido | • Rovellasca |
| • Fenegrò | • Rovello Porro |
| • Fino Mornasco | • Turate |
| • Grandate | • Vertemate con Minoprio |
| • Limido Comasco | |

RICEVIMENTO E ACCOGLIENZA

L'Ufficio dei Servizi Domiciliari è situato presso la sede di Lomazzo in Via del Laghetto 9.

Il personale dei Servizi Domiciliari è presente dalle ore 12.00 alle ore 14.00 oppure contattabile telefonicamente per necessità ai seguenti recapiti telefonici 0296370129/3346318656.

Sedi Operative:

RSA "Casa Albergo di Lomazzo": Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 - fax. 02/96779235

RSA "Casa del Sole": viale Kennedy, 70 - 22070 Bregnano (CO)

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134

info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it

Per eventuali situazioni di emergenza sanitaria, il riferimento rimane il Medico di Medicina Generale/Pediatra di Libera Scelta di appartenenza, mentre per le urgenze informative di tipo organizzativo e assistenziale di competenza degli operatori del servizio di Cure Domiciliari è garantita la continuità assistenziale attraverso la pronta disponibilità telefonica al numero 3346318656 dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 17.00

A CHI È RIVOLTO IL SERVIZIO DI CURE DOMICILIARI

È rivolto a tutte le persone, senza limitazioni di età o di reddito, in situazioni di fragilità, con patologie in atto o esiti delle stesse, di non deambulazione e di non trasportabilità residenti in Regione Lombardia.

ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

L'attivazione del Servizio C-Dom avviene mediante prescrizione del Medico di Medicina Generale/Pediatra di libera scelta, responsabile clinico dell'assistito, in accordo con la persona interessata. La richiesta va poi inoltrata al Servizio di Cure Domiciliari Distrettuale; la domanda viene analizzata attraverso una valutazione Multidimensionale del bisogno (VMD) che permetterà di identificare i bisogni e le risorse delle persone e definire i progetti individuali (PI) che guidano la scelta dei setting di cura più appropriati e, successivamente la formulazione e l'implementazione dei Piani di Assistenza Individualizzati (PAI) e/o Piano Riabilitativo Individuale (PRI). Verrà, infine, emesso un Voucher relativo al costo delle prestazioni da erogarsi. All'utente verrà consegnato un elenco aggiornato degli Enti erogatori accreditati dalla Regione Lombardia e contrattualizzati con l'ATS, tra i quali sceglierne uno a cui rivolgersi.

L'attivazione del servizio RSA Aperta avviene tramite scelta diretta della Fondazione quale ente erogatore che dovrà effettuare una valutazione di fattibilità all'erogazione del servizio compatibilmente con le normative regionali e la disponibilità delle risorse.

L'attivazione del servizio SAD tramite ASCI è a carico dei servizi sociali del Comune di residenza dell'utente.

MODULISTICA E DOCUMENTAZIONE

Gli operatori del Servizio sono tenuti alla compilazione di alcuni documenti ogni qual volta si recheranno al domicilio del paziente. Tutte le prestazioni domiciliari vengono registrate su apposita modulistica che, insieme al PAI e alla documentazione sanitaria, costituiscono il Fascicolo Personale del paziente. Una copia di tutta la documentazione è presso il domicilio del paziente e viene ritirata all'atto della chiusura. L'accesso agli atti è regolamentato e consentito dalla normativa vigente.

CONSENSO INFORMATO

La volontà del paziente autorizza gli operatori sanitari ad effettuare il trattamento diagnostico e/o terapeutico per il quale è stato informato. Il Consenso Informato viene richiesto in quanto ogni atto di cura non può compiersi senza che sia stabilita una relazione fra curante e paziente; tale relazione avviene attraverso la partecipazione attiva del malato alle decisioni sulla sua salute.

Il Consenso Informato deve essere espresso in forma scritta dall'interessato (salvo nei casi in cui sia prevista una tutela giuridica) attraverso la compilazione di apposita modulistica. Qualora si rendesse necessario attivare pratiche terapeutiche particolari ed invasive, viene richiesto dal Medico al paziente, al familiare di riferimento o al Rappresentante Legale già nominato di sottoscrivere uno specifico Consenso Informato.

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134
info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it

Nel caso in cui l'intervento sia necessario o urgente per la sopravvivenza del paziente e questi non sia in grado di esprimere una volontà cosciente, il Medico può operare in stato di necessità. Il paziente sarà comunque informato appena recuperato lo stato di coscienza.

Il Consenso Informato può essere revocato in qualsiasi momento prima che venga praticato l'atto per il quale è stato espresso e sottoscritto.

DIMISSIONE DAL SERVIZIO

Alla scadenza prevista dal Piano di Assistenza Individuale (PAI) si procede:

- A rivalutare il paziente nel caso in cui necessiti di proseguire con gli interventi;
- Alla chiusura dell'assistenza (es. per guarigione).

L'interruzione dei servizi SAD e SED può essere richiesta dall'utente in qualsiasi momento

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134

info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it

MENU' ESTIVO 2025 RSA LOMAZZO

	1 SETTIMANA	2 SETTIMANA	3 SETTIMANA	4 SETTIMANA
LUNEDÌ	Riso alla crema di zucchine (3,8,10,13) Omelette (9,13) Carote* all'olio pane ^{3,6,9} e frutta	Pasta al pesto (3,7,8,10,13) Lonza tonnata (9,10,11) Pomodori pane ^{3,6,9} e frutta	Pasta alle norma (3,8,10,13) Limanda gratinta* (1,3,8,10) Carote* all'olio pane ^{3,6,9} e frutta	Pasta all'arrabbiata (3,8,10) Lonza alle mele (11) Tris* di verdura all'olio pane ^{3,6,9} e frutta
MARTEDÌ	Pasta al pomodoro e basilico (3,8,10) Bocconcini di pollo gratinati (3,8,10) Fagiolini* all'olio pane ^{3,6,9} e frutta	Pasta alle melanzane (3,8,10) Bastoncini di pesce* (1,3,9,8,10,11,13) Zucchine* gratinate (3,8,10) pane ^{3,6,9} e frutta	Risotto allo zafferano (3,8,9,10,13) Polpette di manzo* al forno (3,13) Zucchine* gratinate pane ^{3,6,9} e frutta	Pasta e ceci (3,8,10) Bastoncini di pesce* (1,3,9,8,10,11,13) Coste* all'olio pane ^{3,6,9} e frutta
MERCOLEDÌ	Pasta al pesto siciliano (3,7,8,10,13) Hamburger di manzo (3) Finocchi* all'olio pane ^{3,6,9} e frutta	Risotto alla parmigiana (3,8,9,10,13) Bocconcini di pollo al curry (3,8,10,13) Fagiolini* all'olio pane ^{3,6,9} e frutta	Pasta alla livornese (3,8,10) Omelette* (9,13) Fagiolini* all'olio pane ^{3,6,9} e frutta	Risotto alla monzese (3,8,9,10,13) Edamer (13) Carote* all'olio pane ^{3,6,9} e frutta
GIOVEDÌ	Gnocchetti sardi alla campidanese (3,8,10) Pollo al forno Tris di verdura* pane ^{3,6,9} e frutta	Pasta al pomodoro e basilico (3,8,10) Frittata con cipolle e patte (9,13) Erbette* all'olio pane ^{3,6,9} e frutta	Pasta alle verdure (3,8,10) Arrosti di tacchino* al forno (3,8,10,11) Patate all'olio pane ^{3,6,9} e frutta	Pasta al pesto rosso (3,7,8,10,13) Pollo al forno Fagiolini* all'olio pane ^{3,6,9} e frutta
VENERDÌ	Gnocchi di patate al pomodoro (8) Totani in umido (1) Fagiolini* all'olio pane ^{3,6,9} e frutta	Risi e bisi (11) Tortino di pesce (1,3,8,9,10,13) Zucchine* gratinate (3,8,10) pane ^{3,6,9} e frutta	Pasta al pesto siciliano (3,7,8,10,13) Tortino di pesce* (1,3,8,9,10,13) Spinaci* all'olio pane ^{3,6,9} e frutta	Pasta al pomodoro (3,8,10) Totani in umido (1) Zucchine* all'olio pane ^{3,6,9} e frutta
SABATO	Pasta al ragù (3,8,10,13) Stracotto di manzo (11) Spinaci* all'olio pane ^{3,6,9} e frutta	Gnocchi* al pomodoro (8) Cotoletta di pollo* (3,8,9,10,13) Biete* all'olio pane ^{3,6,9} e frutta	Pasta crema di zucchine e speck (3,8,10,13) Pollo al limone (3,8,10) Coste* all'olio pane ^{3,6,9} e frutta	Pasta al ragù di manzo (3,8,10,11) Torta salata con verdure (1,3,8,9,10,13) Fagiolini* all'olio pane ^{3,6,9} e frutta
DOMENICA	Risotto al vino rosso (3,8,9,10,13) Arrosti di tacchino* agli aromi (3,8,10,11) Patate al forno pane ^{3,6,9} e frutta	Crespelle di magro* al forno (3,8,9,10,13) Arrosti di tacchino* al vino bianco (3,8,10,11) Patate al forno pane ^{3,6,9} e frutta	Lasagne* alla bolognese (3,8,9,10,11,13) Edamer (13) Zucchine* gratinate pane ^{3,6,9} e frutta	Pasta pasticciata al forno (3,8,9,10,13) Polpette di manzo* (3,13) Patate al forno pane ^{3,6,9} e frutta

*Prodotto surgelato

Immagine di Menù esempio per i pasti somministrati all'interno della RSA e del CDI e preparati per il servizio di consegna pasti domiciliari

Sedi Operative:

RSA "Casa Albergo di Lomazzo": Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 - fax. 02/96779235

RSA "Casa del Sole": viale Kennedy, 70 - 22070 Bregnano (CO)

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134
info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it

All.15 PR-SAN-1 “Scheda disservizi-segnalazioni”

SCHEDA DI SEGNALAZIONE DISSERVIZI- RECLAMI-APPREZZAMENTI

Spett.le Direzione,

Il sottoscritto _____

- ☐ Ospite
- ☐ Parente del/la Sig./ra _____
- ☐ Operatore

in data _____ intende segnalare la propria soddisfazione/insoddisfazione in merito ai servizi sotto elencati:

- ☐ Personale medico
- ☐ Personale infermieristico
- ☐ Personale di assistenza
- ☐ Personale riabilitativo
- ☐ Personale di animazione
- ☐ Personale amministrativo
- ☐ Direzione
- ☐ Pulizie
- ☐ Lavanderia/guardaroba
- ☐ Cucina/pas

per i seguenti motivi:

In attesa di gentile riscontro, porgo distinti saluti.

Data _____ Firma _____

Sedi Operative:

RSA “Casa Albergo di Lomazzo”: Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 - fax. 02/96779235
RSA “Casa del Sole”: viale Kennedy, 70 - 22070 Bregnano (CO)

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134
info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it

All.16 PR-SAN-1 'Fac Simile questionario di soddisfazione degli ospiti'

FAC SIMILE QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEGLI OSPITI E DEI FAMILIARI - Distribuito annualmente a tutti gli ospiti o parenti di riferimento

Gentile Signora/Egregio signore,

al fine di contribuire al continuo miglioramento della qualità dei servizi resi, Le chiediamo di esprimere con un segno X la Sua opinione e le Sue osservazioni rispetto ai servizi offerti dalla Fondazione.

Gli esiti forniranno un utile spunto per meglio indirizzare la gestione della struttura

Per una migliore elaborazione dei dati raccolti, Le chiediamo gentilmente di indicare:

- **se il questionario è stato compilato da:**

☐

UN OSPITE

☐

UN FAMILIARE

- **Il servizio usufruito:**

☐

RSA Lomazzo

☐

CDI Lomazzo

☐

RSA Bregnano

☐

CDI Bregnano

1. La professionalità della Direzione:

☐

OTTIMO

☐

BUONO

☐

SUFFICIENTE

☐

SCARSO

☐

INSUFFICIENTE

Eventuali osservazioni: _____

2. La professionalità della Segreteria:

☐

OTTIMO

☐

BUONO

☐

SUFFICIENTE

☐

SCARSO

☐

INSUFFICIENTE

Eventuali osservazioni: _____

3. La professionalità dei medici:

☐

OTTIMO

☐

BUONO

☐

SUFFICIENTE

☐

SCARSO

☐

INSUFFICIENTE

Eventuali osservazioni: _____

4. La professionalità degli Infermieri:

☐

OTTIMO

☐

BUONO

☐

SUFFICIENTE

☐

SCARSO

☐

INSUFFICIENTE

Eventuali osservazioni: _____

5. La professionalità dei fisioterapisti:

Sedi Operative:

RSA "Casa Albergo di Lomazzo": Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 - fax. 02/96779235
RSA "Casa del Sole": viale Kennedy, 70 - 22070 Bregnano (CO)

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134

info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it

☐ OTTIMO ☐ BUONO ☐ SUFFICIENTE ☐ SCARSO ☐ INSUFFICIENTE

Eventuali osservazioni: _____

6. La professionalità del personale A.S.A.:

☐ OTTIMO ☐ BUONO ☐ SUFFICIENTE ☐ SCARSO ☐ INSUFFICIENTE

Eventuali osservazioni: _____

7. La professionalità della Psicologa:

☐ OTTIMO ☐ BUONO ☐ SUFFICIENTE ☐ SCARSO ☐ INSUFFICIENTE

Eventuali osservazioni: _____

8. La professionalità degli animatori:

☐ OTTIMO ☐ BUONO ☐ SUFFICIENTE ☐ SCARSO ☐ INSUFFICIENTE

Eventuali osservazioni: _____

9. L'atmosfera in reparto

☐ OTTIMO ☐ BUONO ☐ SUFFICIENTE ☐ SCARSO ☐ INSUFFICIENTE

Eventuali osservazioni: _____

10. L'organizzazione della giornata per gli ospiti

☐ OTTIMO ☐ BUONO ☐ SUFFICIENTE ☐ SCARSO ☐ INSUFFICIENTE

Eventuali osservazioni: _____

11. L'ambiente ed il comfort

☐ OTTIMO ☐ BUONO ☐ SUFFICIENTE ☐ SCARSO ☐ INSUFFICIENTE

Eventuali osservazioni: _____

ALTRI SERVIZI

12. La qualità del servizio di ristorazione (varietà del menù - qualità dei pasti):

☐ OTTIMO ☐ BUONO ☐ SUFFICIENTE ☐ SCARSO ☐ INSUFFICIENTE

Eventuali osservazioni: _____

Sedi Operative:

RSA "Casa Albergo di Lomazzo": Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 - fax. 02/96779235

RSA "Casa del Sole": viale Kennedy, 70 - 22070 Bregnano (CO)

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134

info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it

13. La qualità del servizio di lavanderia:

☐ OTTIMO ☐ BUONO ☐ SUFFICIENTE ☐ SCARSO ☐ INSUFFICIENTE

Eventuali osservazioni: _____

14. L'igiene e la pulizia delle camere e degli spazi comuni:

☐ OTTIMO ☐ BUONO ☐ SUFFICIENTE ☐ SCARSO ☐ INSUFFICIENTE

Eventuali osservazioni: _____

15. La qualità del servizio Parrucchiere:

☐ OTTIMO ☐ BUONO ☐ SUFFICIENTE ☐ SCARSO ☐ INSUFFICIENTE

Eventuali osservazioni: _____

16. La qualità del servizio di Podologia:

☐ OTTIMO ☐ BUONO ☐ SUFFICIENTE ☐ SCARSO ☐ INSUFFICIENTE

Eventuali osservazioni: _____

ALTRE DOMANDE

17. Consiglierebbe ad altri la scelta della Casa Albergo di Lomazzo rispetto ad altre strutture?

☐ SÌ ☐ NO ☐ NON SAPREI

18. Come valuta il rapporto tra servizio offerto e retta applicata?

☐ ADEGUATO ☐ NON ADEGUATO ☐ NON SAPREI

19. Quali sono secondo Lei i punti di forza della Casa Albergo di Lomazzo?

20. Quali sono secondo Lei gli aspetti critici che andrebbero migliorati?

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134
info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it

All.08 PR-SAN-1 'Regolamento RSA'

Regolamento ospitalità

Art.1 - Il rapporto giuridico che si instaura tra la Fondazione e l'Ospite può essere a tempo indeterminato o determinato come richiesto dall'ospite.

Art.2 - In caso di dimissioni da RSA la Direzione deve essere avvisata per iscritto con 15 giorni di anticipo, diversamente verranno tratti 15 giorni di retta. In caso di decesso, si è tenuti al pagamento degli effettivi giorni di degenza.

Art.3 - Nell'eventualità che le condizioni fisiche e/o mentali dell'ospite si modifichino in modo da diventare incompatibili con le caratteristiche assistenziali della nostra RSA verrà data informazione al familiare di riferimento affinché disponga il trasferimento in idonea struttura. In caso di mancato interessamento da parte dei familiari questa Direzione provvederà a compiere tutte le azioni atte a tutelare la salute dell'ospite.

Nel caso in cui ricorra lo stato di necessità per l'improvviso peggioramento delle condizioni di salute dell'ospite, il medico della RSA può disporre il ricovero in ospedale senza obbligo di preavvisare i familiari.

Le variazioni del carico assistenziale potranno comportare spostamenti di posto letto, di camera e di nucleo, ovvero di struttura, in funzione delle nuove esigenze assistenziali intervenute e per rispondere alle necessità tecniche organizzative aziendali in modo che si possa assicurare una più adeguata, efficiente ed efficace assistenza all'ospite.

Art.4 – La RSA non si fa carico dell'assistenza dell'ospite in caso di ricovero ospedaliero.

Art.5 – L'ospite usufruirà di una camera condividendone l'uso con un altro ospite. L'ospite ha il diritto di usufruire delle strutture e dei servizi comuni della Fondazione.

Art.6 – Con la firma del “Contratto di ospitalità” l'ospite ed i familiari accettano le norme di vita comunitaria che la permanenza presso la RSA comporta e precisamente:

- a) Osservare le regole di igiene personale e rispettare la pulizia della camera;
- b) Mantenere in buono stato gli arredi e le attrezzature che si trovano all'interno della struttura;
- c) Segnalare alla Direzione gli eventuali guasti o cattivi funzionamenti di impianti e apparecchiature che non devono essere riparati da personale non autorizzato dalla Direzione;
- d) Mantenere un comportamento socialmente accettabile.
- e) Non fumare in camera, ma utilizzare solo gli spazi a ciò destinati.
- f) L'uso del televisore in camera deve essere tale da non recare disturbo agli altri ospiti.

Art.7 – Le visite agli ospiti sono possibili tutti i giorni dalle ore 8 alle ore 20, fatte salve le fasce orarie di rispetto comunicate dalla Direzione. La presenza di familiari dalle ore 20 alle ore 8, al fine di garantire il riposo degli ospiti, è consentita solo per situazioni particolari e viene espressamente autorizzata dalla Direzione Sanitaria.

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134

info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it

Art. 8 – Non è consentito tenere animali, ma è consentito l'accesso, solo nelle aree comuni del piano terra indicate dal personale di struttura, previa comunicazione alla Direzione Sanitaria e presentazione di idonea certificazione vaccinale, come previsto dal vigente "Regolamento per l'accesso degli animali domestici nelle RSA e CDI" della Fondazione.

Art.9 – L'ospite avrà a disposizione un armadio ed un comodino in cui riporre i propri effetti personali. L'ospite deve disporre di biancheria personale e abiti adeguati alle stagioni secondo il corredo fornito al momento dell'ingresso in struttura.

Tutti gli indumenti dovranno essere contrassegnati con nome e cognome al momento dell'ingresso e verrà compilata una lista degli indumenti.

I famigliari dovranno provvedere al ricambio del vestiario deteriorato.

Art.10 – La Direzione risponde solo ed esclusivamente degli oggetti o del denaro che le sono stati consegnati in custodia ed il cui danneggiamento o smarrimento è imputabile a negligenza del personale della Struttura

Art.11 – La Direzione risponde solo ed esclusivamente della gestione protesi dentarie e acustiche o eventuali ausili di proprietà dell'ospite registrati al momento dell'ingresso o nelle successive rivalutazioni ed il cui danneggiamento o smarrimento è imputabile a negligenza del personale della Struttura.

Art.12 – L'ospite non deve assumere farmaci che non siano prescritti dal medico della struttura.

Art.13 – Eventuali consulenze specialistiche non organizzate e/o richieste dai medici della RSA, devono essere concordate con i sanitari al fine di provvedere alla preparazione della idonea documentazione per tempo

Art.14 – L'alimentazione degli ospiti viene prescritta dal personale sanitario sulla base dei rispettivi bisogni nutrizionali, pertanto ogni ulteriore somministrazione alimentare deve essere autorizzata dal suddetto personale. È fatto divieto assoluto di somministrare i pasti agli Ospiti salvo autorizzazione dell'equipe sanitaria.

Art.15 – La Direzione si riserva nel periodo di permanenza dell'ospite di modificare il presente regolamento dandone comunicazione scritta agli interessati.

Art.16 – Abbigliamento, alimenti, oggetti personali e gestione delle stanze:

- Si raccomanda di non tenere negli armadi o nei comodini bombole a gas, fornelli elettrici, e altri oggetti pericolosi, nonché oggetti taglienti o acuminati quali lamette, forbici, coltelli e ferri da maglia.
- La consumazione e la conservazione di generi alimentari custoditi nell'armadio o nel comodino sono assolutamente vietate fatta eccezione per prodotti autorizzati. Si ricorda che per adempimento al regolamento HACCP non è possibile introdurre in struttura e somministrare agli ospiti alimenti che non siano confezionati o prodotti da filiera controllata.

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134

info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it

- L'Ospite ha la possibilità di tenere nella propria stanza piccoli oggetti personali. Eventuali apparecchi radio e TV (grandezza massima 24 pollici e possibilmente di ultima generazione con possibilità di utilizzo con cuffie wireless) non di proprietà della RSA devono essere preventivamente visionati dagli addetti della RSA e devono essere utilizzati con discrezione e senza disturbo per gli altri.
- Fermo restando il divieto di fumare nei locali di degenza e comuni, si raccomanda di non lasciare sigarette ed accendini agli Ospiti ma di consegnarli eventualmente al personale di reparto.
- La RSA fornisce ai propri ospiti tutta la biancheria piana da letto (comprese le coperte e i plaid) e da bagno, pertanto non sono necessarie integrazioni.
- Chi decide di non avvalersi del servizio di lavanderia interna deve darne preventiva comunicazione all'ingresso. Si precisa che anche in questa opzione gli indumenti dovranno comunque essere chippati per l'identificazione dei capi.
In questo caso sarà cura del familiare di riferimento effettuare il ritiro dei capi sporchi almeno 2 volte la settimana.

Art.17 – Prodotti per igiene e farmaci:

- La RSA fornisce ai propri ospiti tutto il necessario per le cure igieniche quotidiane (sapone detergente, bagno-doccia, shampoo, crema idratante, crema barriera, ossido di zinco, schiuma da barba, collutorio, rasoio a lama), rimangono a carico dell'ospite pastiglie per igiene e pasta fissativa per protesi, profumi e acque di colonia rigorosamente NON a base alcolica, prodotti per make up ed eventuali rasoi elettrici personali e fazzoletti di carta. Eventuali prodotti di consumo personale possono essere tenuti in camera previo avviso e controllo del personale di reparto.

Art.18 – Il momento dei pasti:

- Per motivi igienico-sanitari non si può sostare vicino al carrello e in sala da pranzo durante il momento della dispensa.
- Le modalità di distribuzione del vitto vengono stabilite dall'équipe di reparto.
- Si ricorda che è assolutamente vietato introdurre all'interno della struttura alimenti prodotti in casa.

Art.19 – Articoli extra:

- È assolutamente vietato personalizzare i muri delle camere di degenza senza l'autorizzazione della Direzione.

Art.20 – Informazioni Sanitarie:

- si ricorda che tutte le informazioni saranno condivise solo con i familiari di riferimento, preventivamente riconosciuti e/o con gli ADS

Art.21 – Uscite:

- vanno comunicate a mezzo mail o a mezzo telefonico all'Ufficio Accettazione con anticipo di almeno 24h e l'Ospite deve rientrare entro le ore 20.00
- in caso di sopravvenute condizioni cliniche che pregiudichino l'uscita sarà cura del personale di reparto darne comunicazione tempestiva al familiare di riferimento

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134
info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it

Prospetto rette

R.S.A. Posti accreditati	tariffa per i primi 90 giorni di ricovero	tariffa ordinaria
CAMERA TRIPLA RESIDENTI	€ 82,00	€ 72,00
CAMERA DOPPIA RESIDENTI	€ 82,00	€ 76,00
CAMERA SINGOLA RESIDENTI		€ 82,00
CAMERA TRIPLA NON RESIDENTI	€ 88,00	€ 82,00
CAMERA DOPPIA NON RESIDENTI	€ 88,00	€ 84,00
CAMERA SINGOLA NON RESIDENTI		€ 88,00
R.S.A. Posti Solventi		
CAMERA DOPPIA		€ 92,00
Bregnano Nucleo Alzheimer		
CAMERA DOPPIA RESIDENTI		€ 88,00
CAMERA DOPPIA NON RESIDENTI		€ 92,00

CENTRO DIURNO INTEGRATO	
FREQUENZA PART-TIME RESIDENTI (colazione e pranzo)	€ 38,00
FREQUENZA FULL-TIME RESIDENTI (colazione, pranzo e cena)	€ 43,00
FREQUENZA PART-TIME NON RESIDENTI (colazione e pranzo)	€ 41,00
FREQUENZA FULL-TIME NON RESIDENTI (colazione, pranzo e cena)	€ 46,00

Sedi Operative:

RSA “Casa Albergo di Lomazzo”: Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 - fax. 02/96779235

RSA “Casa del Sole”: viale Kennedy, 70 - 22070 Bregnano (CO)

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134
info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it

All.19 PR-SAN-1 “Costi Aggiuntivi”

LISTINI COSTI AGGIUNTIVI

Parrucchiere	Lomazzo	Bregnano
Descrizione	Prezzo (€)	Prezzo (€)
Shampoo	2	
Frizione o schiuma	3	
Piega	11	10
Taglio	12	10
Spuntata	7	
Colore	20	16
Permanente intera	25	17
Permanente metà	18	
Taglio uomo + shampoo	13	
Barba		6

Podologa	
Trattamento	40

Sedi Operative:

RSA “Casa Albergo di Lomazzo”: Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 - fax. 02/96779235
RSA “Casa del Sole”: viale Kennedy, 70 - 22070 Bregnano (CO)

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134

info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it

TARIFFARIO FORFETTARIO SERVIZI DI TRASPORTO Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

in deroga alla D.G.R. X/6645 del 29/05/2017

VISITE MEDICHE: Tratta andata + ritorno, compreso 90 min di fermo macchina

	<u>Automobile</u>	<u>Pulmino disabili</u>	<u>Ambulanza</u>
ATS LOMAZZO	€ 44,00	€ 60,00	€ 70,00
S. PAOLO BREGNANO	€ 50,00	€ 70,00	€ 80,00
MEDITEL ROVELLASCA	€ 50,00	€ 70,00	€ 80,00
H. SARONNO	€ 54,00	€ 90,00	€ 100,00
H. S. ANNA	€ 60,00	€ 100,00	€ 110,00
H. VALDUCE	€ 65,00	€ 110,00	€ 120,00
H. VILLA APRICA	€ 70,00	€ 110,00	€ 120,00
H. CANTU'	€ 60,00	€ 90,00	€ 100,00
H. TRADATE	€ 60,00	€ 90,00	€ 100,00
INPS/TRIBUNALE CO	€ 65,00	€ 80,00	€ 100,00

RICOVERI - DIMISSIONI - ANDATA O RITORNO DAY HOSPITAL

	<u>Automobile</u>	<u>Pulmino disabili</u>	<u>Ambulanza</u>
ATS LOMAZZO	€ 25,00	€ 35,00	€ 40,00
S. PAOLO BREGNANO	€ 25,00	€ 40,00	€ 45,00
MEDITEL ROVELLASCA	€ 25,00	€ 40,00	€ 45,00
H. SARONNO	€ 30,00	€ 45,00	€ 55,00
H. S. ANNA	€ 35,00	€ 55,00	€ 65,00
H. VALDUCE	€ 40,00	€ 60,00	€ 70,00
H. VILLA APRICA	€ 45,00	€ 65,00	€ 75,00
H. CANTU'	€ 35,00	€ 55,00	€ 65,00
H. TRADATE	€ 35,00	€ 55,00	€ 65,00

PER ALTRE DESTINAZIONI, APPLICAZIONE DELLA D.G.R. X/6645 del 29/05/2017

	Mezzo	Tariffa tratta singola	Tariffa forfetaria da applicarsi per andata e ritorno dello stesso assistito entro 15 km di percorrenza compresa un'ora e mezza di attesa	Oltre 15 km a tratta	2° trasportato	Fermo macchina per ogni ora o frazione eccedente la prima di attesa per singola tratta ed eccedente la prima ora e mezza di attesa per doppia tratta
> 15km / tratta	Ambulanza 2 soccorritori	€ 46,00	€ 101,00	€ 0,95	€ 14,00	€ 35,00
> 15km / tratta	Pulmino a 2 soccorritori	€ 42,00	€ 98,00	€ 0,80	€ 12,00	€ 35,00
> 15km / tratta	Auto a 1 soccorritore	€ 24,00	€ 53,00	€ 0,50	€ 10,00	€ 17,00
> 15km / tratta	CMR escluso l'onorario medico	€ 67,00	€ 150,00	€ 1,15		€ 37,00



RUSCONI PAOLO
09.03.2023
13:22:12
GMT+01:00

Fondazione Case di Riposo Riunite
di Bregnano e Lomazzo

Sedi Operative:

RSA "Casa Albergo di Lomazzo": Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 - fax. 02/96779235

RSA "Casa del Sole": viale Kennedy, 70 - 22070 Bregnano (CO)

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134
info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it

TRATTAMENTI ASA/OSS- SERVIZI DOMICILIARI

Nuovo COSTO orario

25€

Il tempo stabilito per ciascun intervento può essere frazionato, ma prevede una durata minima di 30 minuti, in relazione al bisogno comprensivi di 10 minuti di percorrenza per i trasferimenti tra un'utente ed il successivo.

INTERVENTO	TEMPO PREVISTO (minuti)*
Alzata e vestizione di <i>elevata</i> complessità assistenziale	50
Alzata e vestizione di <i>media</i> complessità assistenziale	40
Alzata <i>semplice</i>	30
Igiene intima a letto non autosufficienti	20
Igiene intima in bagno	15
Igiene dei capelli a letto	20
Igiene dei piedi	20
Bagno a letto	50
Bagno complesso in vasca	40
Bagno semplice	30
Rimessa a letto di elevata complessità assistenziale	30
Rimessa a letto di media complessità assistenziale	20
Rimessa a letto semplice	30
Deambulazione assistita complessa	20/30
Deambulazione assistita semplice	30
Mobilizzazione complessa a letto	20
Mobilizzazione semplice a letto	20
Mobilizzazione complessa in carrozzina	20/30
Mobilizzazione semplice in carrozzina	20/30
Passaggi posturali complessi	15
Passaggi posturali semplici	15
Preparazione e aiuto nell'assunzione del pasto	50
Igiene ambientale ordinaria	60
Riordino biancheria	20
Commissioni	

* i tempi previsti sono indicativi e potranno subire variazioni definite all'interno del piano individualizzato di assistenza.

Sedi Operative:

RSA "Casa Albergo di Lomazzo": Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 - fax. 02/96779235
RSA "Casa del Sole": viale Kennedy, 70 - 22070 Bregnano (CO)

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134
info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it

TRATTAMENTI DI FISIOTERAPIA- SERVIZI DOMICILIARI

Seduta singola

Seduta Singola	40€
Rimborso distanza dalla fondazione < 10km	2€
Totale	42€

Seduta Singola	40€
Rimborso distanza dalla fondazione > 10km	4€
Totale	44€

Pacchetto 10 sedute + rimborso km:

Seduta pacchetto:	38 €
Rimborso < 10km	2€
Totale Pacchetto	40€

Seduta pacchetto:	38 €
Rimborso > 10km	4€
Totale Pacchetto	42€

Le sedute di fisioterapia hanno una durata di circa 40 minuti, rimodulabili in base alle condizioni dell'utente.

Il pagamento delle singole prestazioni dovrà avvenire a metà del mese successivo rispetto a quello di esecuzione delle sedute ad eccezione dei pacchetti di prestazioni che prevedono il pagamento anticipato del 50% delle prestazioni prenotate.

N.B. Le prestazioni prenotate non eseguite per assenza temporanea volontaria o meno dell'utente non fruite saranno utilizzabili entro 6 mesi dalla sottoscrizione del contratto.

Sedi Operative:

RSA "Casa Albergo di Lomazzo": Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 - fax. 02/96779235
RSA "Casa del Sole": viale Kennedy, 70 - 22070 Bregnano (CO)

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134
info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it

TARIFFARIO 2024 SERVIZI DOMICILIARI

PRESTAZIONE	TARIFFA
Bendaggio semplice	20€
Clistere Evacuativo (Clisma a carico della famiglia) + sonda	35€
Clistere Evacuativo senza sonda	20€
Educazione sanitaria	30€
Esecuzione ECG	80€
Gestione e addestramento PEG	25€
Gestione cateterismo estemporaneo + prelievo	30€
Gestione e sostituzione del catetere vescicale a permanenza	35€
Gestione e sostituzione SNG	50€
Gestione ed addestramento tracheostomia e della cannula	30€
Gestione entero/nefrostomie + educazione sanitaria	30€
Medicazione Complessa	40€
Medicazione Complessa a lungo termine	35€
Medicazione semplice - Ferita chirurgica - Ferita di origine traumatica	20€
Prelievo capillare	20€
Prelievo ematico	20€
Raccolta escreti per esami di laboratorio	20€
Reperimento accesso venoso ed avvio terapia infusionale e addestramento	30 €
Gestione PICC ed avvio infusione	40€
Rilevazione parametri vitali	20€
Somministrazione farmaci intramuscolo o sottocute	20€

Aiuto alle cure igieniche	30€
---------------------------	-----

Trattamenti di fisioterapia (40-45 minuti)*	40€
Prestazione Psicologo	45€
Prestazione Educatore (40-45 minuti)	45€

Fondazione Case di Riposo Riunite di Bregnano e Lomazzo

Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 – fax. 02/96779235 P.IVA 03850460134

info@fondazionecaseriposoriunite.it; fondazionecaseriposoriunite@pec.wmail.it

RIFERIMENTI DURANTE LA DEGENZA

DIRETTORE GENERALE: Rivolta Damiano (Ufficio Direzione)

DIRETTORE SANITARIO: Borghi Sabrina (Ufficio Direzione Sanitaria)



MEDICI LOMAZZO

CORTILE Dr. Procopio, Dr. Casamassima

MULINO Dr.ssa Azzini

CASCINA Dr.ssa Isella

GRANAIO/FIENILE Dr.ssa Corengia

Dr.ssa Cavadini

CDI: Dr.ssa Azzini

MEDICI BREGNANO

MARCONI Dr.ssa Isella

GALILEO/DA VINCI Dr. Procopio

Dr.ssa Frasson

Dr. Terramocci

CDI: Dr.ssa Isella

I medici, se presenti in struttura, saranno a vostra disposizione per brevi aggiornamenti. Anche telefonicamente (turni esposti in bacheca o sulla porta dello studio medico). Ogni 3 mesi vi contatteranno dopo aver effettuato una valutazione multidisciplinare in equipe, per aggiornarvi sulle condizioni del vostro familiare.

In caso di cadute o eventi che necessitano di confronto con i familiari, vi contatteranno per aggiornarvi in merito all'eventuale modifica del quadro clinico e assistenziale. Per eventuali colloqui, i medici sono a disposizione anche previo appuntamento.

REFERENTI INFERMIERISTICI:

Bernacchi Barbara: Coordinatore infermieristico RSA Lomazzo

Russo Pietro: Coordinatore infermieristico RSA Bregnano

In ogni piano è presente sul turno del mattino e sul turno del pomeriggio un infermiere dedicato che potrà rispondere alle vostre richieste in mancanza del medico o del referente infermieristico.

REFERENTE ASSISTENZIALE:

Furio Ester: RA Bregnano

Piccolo Barbara: RA Lomazzo

I referenti assistenziali si occupano della prima accoglienza in reparto dell'ospite e dei familiari e rimane per tutta la degenza la figura di riferimento per tutte le informazioni di tipo alberghiero e assistenziale.

Le referenti sono presenti dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 15 circa.

FISIOTERAPISTI ED EDUCATORI:

Giusto Alessia: Responsabile servizio fisioterapia RSA Lomazzo e Bregnano

Giaffreda Antonella: Responsabile servizio educativo RSA

Lomazzo

Castelli Anna: Responsabile servizio educativo RSA Bregnano

ACCOGLIENZA E ACCETTAZIONE:

Corbetta Clara: Responsabile Ufficio accettazione con sede a Lomazzo

L'Ufficio è a disposizione dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 16.00 circa. Si occupa delle pratiche di ingresso e dimissione, tiene i rapporti con l'utenza e le

Figure all'interno della Fondazione:

SERVIZIO PSICOLOGIA:

Dr.ssa Paoli Arianna: sede di Lomazzo

Dr.ssa Corrado Bianca: sede di Bregnano

LAVANDERIA:

Cirillo Gabriella

AMMINISTRAZIONE:

Mosca Caterina: Responsabile amministrativo

ragioneria@fondazionecaseriposoriunite.it

CONTATTI:

Direzione Generale: direttoregenerale@fondazionecaseriposoriunite.it

Direzione Sanitaria: direzionesanitaria@fondazionecaseriposoriunite.it

segreteria@fondazionecaseriposoriunite.it

accettazione@fondazionecaseriposoriunite.it

Medici: medicilomazzo@fondazionecaseriposoriunite.it

medicibregnano@fondazionecaseriposoriunite.it

Sedi Operative:

RSA "Casa Albergo di Lomazzo": Via del Laghetto, 9 - 22074 Lomazzo (CO) tel. 02/96370129 - fax. 02/96779235

RSA "Casa del Sole": viale Kennedy, 70 - 22070 Bregnano (CO)